



## **Pedagogisch beleid**

### **Dagopvang Tok Tokkie kinderopvang**



## Inhoudsopgave

- Voorwoord ..... blz. 3
- Inleiding ..... blz. 4
- Algemene informatie ..... blz. 5 t/m 8
- Onze dagopvang ..... blz. 9 t/m 11
- Opvoedingsdoelen ..... blz. 12 t/m 29
- Oudercommissie ..... blz. 30
- Klachtenregeling ..... blz. 31
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling ..... blz. 32
- Zorgvraag ..... blz. 33
- Slotwoord ..... blz. 34



## Voorwoord

Voor u ligt het pedagogisch beleidsplan van de dagopvang van Tok Tokkie kinderopvang. In dit pedagogisch beleidsplan staat helder omschreven welk pedagogisch handelen in het beleid past en vanuit welke visie dit is ontwikkeld. Het pedagogisch beleidsplan maakt het functioneren van Tok Tokkie kinderopvang duidelijker, eerlijker, transparanter en beter toetsbaar.

## Inleiding

Het management van Tok Tokkie kinderopvang heeft na veelvuldig overleg, in samenspraak met de ouderraad en met in achtneming van de Wet Kinderopvang, haar pedagogisch beleid herzien. Er is gekozen om voor de dagopvang een eigen beleid te schrijven. Met dit pedagogisch beleidsplan hopen wij inzicht in de werkwijze en het opvoedingsklimaat van Tok Tokkie kinderopvang te geven. Een werkwijze die moet leiden tot een plek waar kinderen het fijn vinden om te verblijven en waaraan u als ouders uw kind met een gerust hart kunt toevertrouwen.

Het team van Tok Tokkie kinderopvang is trots haar steentje te mogen bijdragen aan de opvoeding en ontwikkeling van de kinderen op de dagopvang. Dit doen we door een veilig pedagogisch klimaat te creëren. Het is zaak duidelijk afspraken te maken hoe met deze verantwoordelijkheid wordt omgegaan. De zorg en het welzijn van de kinderen staat binnen de dagopvang centraal en is van essentieel belang.

Tok Tokkie kinderopvang streeft naar het bieden van kwalitatief goede opvang. Het vastleggen van de gang van zaken middels een pedagogisch beleidsplan beschouwen wij als onderdeel van het leveren van kwaliteit. Zo weet iedereen waar hij aan toe is en wat men wel en niet kan verwachten.

Het pedagogisch beleid is een dynamisch stuk. Opvoedkundige inzichten zijn immers voortdurend aan veranderingen onderhevig. Dit document biedt, met inbreng van ouders, pedagogisch professionals en andere betrokkenen, ruimte voor optimalisering.

Mocht u vragen of opmerkingen hebben, schroom niet contact op te nemen. Het team van Tok Tokkie kinderopvang staat u graag te woord!

## Algemene informatie

### Doelgroep en doelbepaling

De dagopvang van Tok Tokkie kinderopvang bestaat uit één locatie welke gevestigd is in de Dorpsstraat 46A te Aarle-Rixtel. Tok Tokkie kinderopvang richt zich op de opvang voor kinderen van 0 tot 4 jaar. De dagopvang heeft 3 stamgroepen. Een babygroep, een peutergroep en een verticale groep.

### Het aantal kindplaatsen gezien de m2:

De babygroep (de Lieveheersbeestjes) heeft plaats voor 12 kinderen.

De peutergroep (de Torretjes) heeft plaats voor 16 kinderen.

De verticale groep (de Vuurvliegjes) heeft plaats voor 12 tot 16 kinderen.

### Missie en visie

Tok Tokkie kinderopvang biedt kwalitatief goede en gezonde opvang voor kinderen van 0 tot en met 4 jaar, in een veilige en vertrouwde omgeving en in lijn met de sfeer die thuis geboden wordt. Een kind durft immers meer van zich te laten zien wanneer het zich op zijn gemak voelt.

De visie van Tok Tokkie kinderopvang is: laat kinderen kind zijn!

Ieder kind is verschillend en heeft een eigen karakter. Een kind wordt gevormd door de mensen om het kind heen. Kinderen krijgen bij Tok Tokkie kinderopvang de mogelijkheid zich in eigen tempo te ontwikkelen, het team geeft handvaten om te groeien en te ontplooiën. Bij Tok Tokkie kinderopvang staat het kind te allen tijde centraal. In de huidige maatschappij wordt er van een kind vaak al (te) veel verwacht. Binnen het kindercentrum mag een kind ook kind zijn. Het mag genieten, lachen, plezier maken, maar het krijgt ook recht op verdriet bij pijn.

### Respect

Respect betekent aanzien, eerbied of waardering die men heeft voor of ontvangt van iemand vanwege zijn kwaliteiten, prestaties of vaardigheden. Respect is een vaste waarde binnen het kindercentrum. Iedereen binnen Tok Tokkie kinderopvang wordt gerespecteerd. Er wordt daarnaast ook verwacht dat de medewerkers van het kindercentrum voor hun inzet en door studie en ervaring opgebouwde deskundigheid, met respect benaderd en behandeld worden.

Voor behoud van wederzijds respect is het van groot belang dat ouders en de pedagogisch professionals met elkaar in gesprek raken en blijven over de wijze waarop een kind wordt opgevoed, waar het zich goed bij voelt en hoe het kind het beste tot zijn recht komt. Een belangrijke basis voor vertrouwen tussen ouders en pedagogisch professionals is een goede communicatie en samenwerking.

Het team van Tok Tokkie kinderopvang is zich ervan bewust dat niet aan alle wensen van ouders voldaan kan worden. Ondanks dat ieder individueel kind uniek en belangrijk is, wordt er gewerkt met groepen kinderen waarin het leren om te gaan met anderen centraal staat, waarin men leert rekening met elkaar te houden en voor zichzelf op te komen.

### De beroepskracht-kind-ratio

De verhoudingen tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijke gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep wisselt doordat er verschillende leeftijden in één groep zitten. Het minimale aantal pedagogisch professionals wordt berekend met de rekentool op [www.1ratio.nl](http://www.1ratio.nl).

### Vier ogen principe

Bij Tok Tokkie kinderopvang wordt gewerkt met het 4-ogenprincipe. In samenspraak met de ouderraad is bepaald dat de werkzaamheden uitsluitend verricht kunnen worden terwijl de pedagogisch professionals gehoord of gezien kunnen worden door andere volwassenen. Dit betekent niet dat er continu iemand mee moet kijken of mee moet luisteren, maar dat op elk moment de reële kans bestaat dat een volwassene meekijkt of meeluistert. Binnen Tok Tokkie kinderopvang wordt er op de volgende wijze invulling gegeven aan het vier ogen principe:

- Dagelijks werken er meerdere pedagogisch professionals samen bij Tok Tokkie kinderopvang.
- De commodoruimte wordt zowel voor de baby- als de peutergroep gebruikt en is voorzien van grote raampartijen.
- Er heerst een open aanspreekcultuur, door collega's onderling maar zeker ook door de ouders.
- Het hele pand (voor- en achterkant) is voorzien van grote ramen.
- De kinderen gaan regelmatig naar buiten voor een uitstapje of wandeling.

Tenslotte wordt het vier ogen principe ondervangen door ouders tijdens de haal- en brengtijden.

### Drie- uursregeling

In de wet Kinderopvang is vastgesteld wat het aantal toegestane kinderen is ten opzichte van het aantal pedagogisch professionals. Hier houden wij ons aan bij Tok Tokkie kinderopvang, afhankelijk van de grote van de groepen kan de inzet van pedagogisch professionals per dag wisselend zijn. Om zoveel mogelijk flexibel te kunnen werken, wordt binnen Tok Tokkie kinderopvang gebruik gemaakt van de drie-uursregeling. Op rustige momenten (vroeg ochtend/ middaguur/ einde van de dag) wordt gewerkt met een 'open-deuren-beleid'. Dit alleen wanneer het kind ratio dit toelaat. Dit kan doordat er minder kinderen actieve pedagogische kwaliteit behoeven.

De twee pedagogische medewerkers staan dan niet afzonderlijk op twee groepen maar voegen de 'kleine' groepen samen. Ook gebeurt het sporadisch, op rustige dagen, of wanneer een BSO-kind geen school heeft tijdens de reguliere schooltijden, dat het kind wordt opgevangen in de dagopvang. Uiteraard enkel wanneer het kind ratio dit toelaat. Deze situatie kan zich om organisatorische redenen ook voordoen bij het ophalen van de kinderen door de ouders aan het einde van de dag.

Mocht het incidenteel voorkomen dat er maar één pedagogische medewerker aanwezig is vanwege het geringe kind aantal, dan wordt er gewerkt met een achterwacht. Dit wil zeggen dat er altijd iemand stand-by staat en direct bijspringt op de groep wanneer dat nodig mocht zijn. Deze achterwacht hoeft niet in het kindercentrum aanwezig te zijn, maar moet zich in een tijdsbestek van 15 minuten kunnen melden.

We maken gebruik van vaste werkroosters. In de ochtend wordt er geopend met twee pedagogisch professionals. Per kwartier komt daar één of meerdere pedagogisch professional(s) bij. Het eerste half uur zullen de kinderen opgevangen worden in de centrale speelhal. Wanneer er drie pedagogisch professionals aanwezig zijn, gaat elk kind naar zijn eigen stamgroep.

7.00u/7.30 u	Er openen 2 pedagogisch professionals.
7.45u	Er komt één of twee pedagogisch professional(s) bij.
8.00u	Er komt één of twee pedagogisch professional(s) bij.
8.15u	Er komt één of twee pedagogisch professional(s) bij.
14.00u	De pedagogisch professionals van de BSO komen.

Aan het eind van de dag gaat er per kwartaal één of meerdere pedagogisch professional(s) naar huis. Dit gebeurt wanneer het kind-ratio het toelaat.

17.15u	De pedagogisch professionals die om 7.00u/7.30u zijn begonnen gaan naar huis.
17.30u	De pedagogisch professional(s) die om 7.45u zijn begonnen gaan naar huis.
17.45u	De pedagogisch professional(s) die om 8.00u zijn begonnen gaan naar huis.
18.00u	De pedagogisch professional(s) die om 8.15u/14.00u u zijn begonnen gaan naar huis.

Alle pedagogisch professionals houden pauze tussen 12.30u en 13.30u. Van elke groep gaat er één pedagogisch professional om 12.30u pauze houden, de ander om 13.00u wanneer de ander terug is. Hierdoor blijft er altijd één pedagogisch professional op de groep aanwezig. In uitzonderlijke gevallen kan het voorkomen dat de groepen tijdelijk samengevoegd worden (drie- uursregeling).

### Extra dagdeel/ dagdelen

Bij Tok Tokkie kinderopvang is het mogelijk om incidenteel een extra dagdeel in te kopen. Voorwaarde is dat het verzoek aansluit op de groepsgrootte en het kind kan worden opgevangen binnen de eigen stamgroep met vertrouwde pedagogisch professionals.

### Vaste gezichtencriterium

Binnen Tok Tokkie kinderopvang hanteren we een vaste gezichtencriterium. Dit nemen we erg serieus en proberen we ten alle tijden te hanteren. Echter kan er door verschillende redenen afgeweken worden. Dit is alleen toegestaan in situaties waarbij volgens het vaste gezichtencriterium maximaal twee of drie vaste gezichten worden toegewezen.

Wanneer mogen we afwijken?

- Er is geen ander vast gezicht beschikbaar dat ter vervanging van het afwezige vaste gezicht kan worden ingezet.
- Het vaste gezicht dat uitvalt door ziekte, vakantie of verlof mag niet langer dan vier aaneengesloten weken afwezig zijn.

Wanneer er een vast gezicht uitvalt en we moeten afwijken van het vaste gezichtencriterium wordt er gezorgd dat er ten alle tijden een pedagogisch professional aanwezig is, die al werkzaam is op de desbetreffende groep. Erbij kan een pedagogisch professional ingezet worden die niet vast op de desbetreffende groep werk, maar wel kenbaar is binnen Tok Tokkie kinderopvang. Dit om de emotionele veiligheid en stabiliteit te waarborgen.

### Stagiaires (bol/bbl)

De medewerkers van Tok Tokkie kinderopvang zijn trots op hun vak en dragen graag hun steentje bij anderen te motiveren en enthousiasmeren voor het vakgebied. Daarom wordt er gewerkt met stagiaires die, afhankelijk van het leerproces, meehelpten tijdens de activiteiten.

Onder begeleiding van de pedagogisch professional mag een stagiaire meedraaien in het dagelijks ritme en zullen zij ondersteunende, begeleidende en verzorgende taken mogen uitvoeren. Een stagiaire kan op iedere groep ingezet worden afhankelijk van het leerniveau. Afhankelijk van het leerniveau wordt bekeken welke taken de stagiair onder begeleiding kan uitvoeren en welke taken zij zelfstandig mag uitvoeren.

De stagiaire zal door een pedagogisch professional worden begeleid, dit natuurlijk onder supervisie van de leidinggevende. Er zullen tweewekelijkse gesprekken plaats vinden met de stagiaire om het verloop van de stage en de daarbij behorende opdrachten te bespreken. Gedurende de stageperiode is er ook regelmatig contact met de school.

Meer hierover is terug te vinden in het stagiairebeleid.

## Wennen

Uiteraard is het in het begin altijd even wennen en dus spannend om een kind voor het eerst naar de opvang te brengen. Zowel voor ouders of begeleiders als het kind zelf. Wij proberen dit zo rustig mogelijk te benaderen en te begeleiden. Nieuwe kinderen komen daarom eerst bij ons wennen.

### Intern wenbeleid

als uw kind al op de dagopvang van Tok Tokkie kinderopvang zit, maar wisselt van stamgroep nodigt de pedagogisch professional van de nieuwe stamgroep, het kind uit om alvast eens te komen spelen. Deze wendagen worden vooraf met u besproken. Omdat het kind altijd weer terug kan keren naar de eigen stamgroep, mag het voor de korte wenperiode boventallig op een andere groep aanwezig zijn.

### Extern wenbeleid

Als uw kind nog niet op de dagopvang van Tok Tokkie kinderopvang zit, worden er met u tijdens het intakegesprek afspraken gemaakt over de manier waarop uw kind gaat wennen. Wij plannen een wenoctend als het contract is ingegaan. Dit is een wettelijke richtlijn en daar kunnen wij niet vanaf wijken.

De eerste keer komt een kind een ochtend mee draaien. Wanneer het nodig is of wanneer de pedagogisch professionals, of de ouders het fijn vinden, kan er nog een oefen ochtend gepland worden. Tijdens deze wenoctend(en) kan het kind wennen aan de overgang van thuis naar het kinderdagverblijf.



## Onze dagopvang

Voor een goede ontwikkeling van het kind is het van groot belang dat het kind zich veilig en vertrouwd voelt. Daarom bieden wij kleinschalige dagopvang aan. Het aantal kinderen wordt berekend met de BKR regeling. De dagopvang is onderverdeeld in drie groepen. De babygroep (de Lieveheersbeestjes), de peutergroep (de Torretjes) en de verticale groep (de Vuurvliegjes). De kleinschaligheid van onze dagopvang biedt vele voordelen:

- Er is genoeg aandacht voor elk kind.
- Elk kind wordt gezien.
- De kinderen zien vaste vertrouwde gezichten.

Onze pedagogisch professionals weten wat de kinderen nodig hebben. Ze bieden de kinderen een omgeving met leerzame en leuke activiteiten. Bij ons op de dagopvang ligt de nadruk op 'Laat kinderen kind zijn'. Ieder kind ontwikkelt zich op zijn eigen manier. Samen streven we naar een huiselijke, niet prestatiegerichte sfeer.

### De stamgroepen

Op de dagopvang van Tok Tokkie kinderopvang hebben we drie stamgroepen.

#### **De babygroep (de Lieveheersbeestjes) 0-2 jaar**

De doelstelling van de dagopvang is een pedagogisch verantwoorde opvang bieden aan kinderen van 0-2 jaar. Dit betekent dat kinderen van 2 verschillende leeftijden bij elkaar zitten.

#### **De peutergroep (de Torretjes) 2-4 jaar**

De doelstelling van de dagopvang is een pedagogisch verantwoorde opvang bieden aan kinderen van 2-4 jaar. Dit betekent dat kinderen van 2 verschillende leeftijden bij elkaar zitten.

#### **De verticale groep (de Vuurvliegjes) 0-4 jaar**

De doelstelling van de dagopvang is een pedagogisch verantwoorde opvang bieden aan kinderen van 0-4 jaar. Dit betekent dat er in tegenstelling tot de baby- en peutergroep kinderen van 4 verschillende leeftijden bij elkaar zitten.

#### **Het verlaten van de stamgroep.**

Ieder kind heeft op de dagopvang van Tok Tokkie kinderopvang een eigen stamgroep. Het kan zijn dat het voor activiteiten, uitstapjes of om te wennen op een andere stamgroep de eigen stamgroep verlaat. Op rustige momenten of in de vakantie kan het voorkomen dat er stamgroepen samengevoegd worden. De ouder(s)/verzorger(s) hebben op het intake formulier een akkoordverklaring hiervoor getekend.

### Halen en brengen

Op de dagopvang van Tok Tokkie kinderopvang hanteren we breng- en haaltijden. Dit om de rust op de groepen te waarborgen. We hanteren de volgende breng/ en haaltijden:

In de ochtend	In de ochtend kunnen kinderen gebracht worden tussen 07.00u en 09.00 u.
In de middag	De kinderen die een dagdeel komen kunnen gehaald en gebracht worden tussen 12.30u en 13.00u.
Einde van de middag	De kinderen kunnen gehaald worden van 16.30u tot 18.00 u

## Mentor

Aan ieder kind binnen Tok Tokkie kinderopvang wordt een mentor toegewezen. De mentor is één van de vaste pedagogisch professionals op de stamgroep van het kind. De mentor zal de ontwikkeling van het kind bijhouden door te observeren. Dit wordt ook met de ouders besproken. Mochten er bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind zijn of problemen worden gesignaleerd, kunnen we de ouders tijdens het gesprek doorverwijzen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. Tevens is de mentor het aanspreekpunt voor vragen over de ontwikkeling of het welbevinden van het kind maar is ook het aanspreekpunt voor het kind zelf. Ouders en kinderen kunnen natuurlijk ook zaken bespreken met andere pedagogisch professionals. Er hangt een lijst op de groep waarop beschreven staat wie de mentor van welk kind is.

## Observeren

Een belangrijke functie van de dagopvang is het herkennen van signalen, die zouden kunnen wijzen op problemen in gedrag en/of ontwikkeling van het kind. Als een kind zich in vergelijking tot zijn leeftijdsgenoten anders gedraagt, dan valt zijn of haar gedrag op. Opvallend gedrag is niet altijd per definitie problematisch gedrag. Wel geeft het aan dat het kind zich niet prettig voelt en/of achter blijft in zijn ontwikkeling. Het is voor ons belangrijk dat wanneer wij een achterstand signaleren of zien dat een kind zich niet prettig voelt, we dit bespreken met de ouders. Tijdens het bespreken kunnen we de ouders wanneer dit nodig is doorverwijzen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. Degene die dit aangeeft bij de ouders is de mentor van het kind.

Wanneer een kind start bij Tok Tokkie kinderopvang krijgen de ouders na ongeveer 3 maanden een evaluatiegesprek. Erna wordt u elk jaar na de verjaardag van uw kind uitgenodigd voor een ontwikkelingsgesprek. De hoeveelheid observaties is per kind verschillend.

In het eerste levensjaar wordt het kind elke maand geobserveerd. In de leeftijd van 2 tot 4 jaar wordt er elk kwartaal geobserveerd. De observaties worden gedaan aan de hand van een kind-volgsysteem. De pedagogisch professionals vullen hier elke maand of elk kwartaal het kind-volgsysteem in.

## Overdracht

Bij het halen vertellen we de ouders hoe het die dag met hun kind gegaan is, hoe en met wie het heeft gespeeld, welke activiteiten er zijn gedaan en eventuele bijzonderheden. Ook krijgen de ouders aan het eind van de dag een dag verslag via het portaal van KOV-net. Bij het kennismakingsgesprek wordt er afgesproken dat een kind alleen aan de ouders meegegeven wordt, tenzij de ouders laten weten dat het door iemand anders opgehaald wordt.

## Samenwerking en communicatie met ouders

We streven ernaar dat de dagopvang van Tok Tokkie kinderopvang voor ouder en kind een vanzelfsprekend verlengstuk is van de vertrouwde thuissituatie. Wij hechten veel waarde aan een open communicatie en steken daar veel energie in. De pedagogisch professional besteedt veel tijd en aandacht aan het opbouwen van een vertrouwensrelatie met de ouder en past haar deskundigheid toe. Dagelijkse communicatie met de ouder vindt plaats tijdens het moment dat het kind wordt opgehaald. Er zijn wel verschillen tussen een opvoeding thuis en bij Tok Tokkie kinderopvang. Pedagogisch professionals hebben een beroepsopleiding en werken in een speciaal voor de kinderen ingerichte omgeving met een groep kinderen. Zij hebben de kindzorg als voornaamste taak, terwijl ouders thuis, behalve voor hun kinderen, ook moeten zorgen voor het huishouden in een huis dat ook comfortabel moet zijn voor volwassenen. Pedagogisch professionals werken samen met collega's binnen een instelling die ze een kader biedt, via gezamenlijk gemaakte en doordachte voorschriften en regels voor zaken als eet- en openingstijden. Ouders voeden op naar eigen inzicht en hebben meer vrijheid om hun eigen tijd en opvoedingswijze in te richten. Uiteindelijk delen ouders en pedagogisch professionals hun verantwoordelijkheden in de opvoeding van het kind. Zij moeten dan



ook samenwerken. De opvang is gedeelde opvoeding. Aangezien de waarden en normen tussen ouders onderling en tussen pedagogisch professionals en ouders ver uiteen kunnen lopen, is het zeer belangrijk dat er openheid en vertrouwen bestaat tussen beide opvoeders. Het feit dat er verschillen in de opvoeding zijn is niet erg, zolang ouders als pedagogisch professionals op de hoogte zijn van elkaars aanpak en zij elkaar daarin respecteren. Het kan dan ook een prima afspraak zijn dat er thuis een andere regel is dan bij Tok Tokkie kinderopvang, mits beide partijen daar wel achter kunnen staan. Mocht er een conflict uit ontstaan, is het de taak van de directie en het management om daarin te bemiddelen. Het welzijn van het kind staat daarbij voorop.

Graag horen wij wanneer er zich bijzonderheden afspelen in het leven van het kind. Dit kan de ontwikkeling, de gezondheid maar ook de directe omgeving van het kind betreffen. Jaarlijks worden ouders uitgenodigd voor een gesprek. Ouders worden dan in de gelegenheid gesteld om in alle rust met de groepsleiding te praten over hun kind en wordt het kind-volg-systeem besproken. Ouders vertellen dit in goed vertrouwen aan de pedagogisch professionals. Alle pedagogisch professionals hebben een geheimhoudingsverklaring getekend waarin staat dat zij deze informatie niet met anderen dan medewerkers van Tok Tokkie kinderopvang mogen bespreken. De gesprekken worden vooraf aangekondigd en de ouder kan zelf ook onderwerpen aandragen om over te spreken. Tevens staat de directie de ouder graag te woord wanneer er behoefte is aan een persoonlijk gesprek.

## Opvoedingsdoelen

In de Wet Kinderopvang staat geformuleerd wat de overheid verstaat onder kwaliteit in de kinderopvang:

“Verantwoorde kinderopvang is kinderopvang die bijdraagt aan een goede en gezonde ontwikkeling van het kind in een veilige omgeving”.

Het bieden van een gevoel van veiligheid is de meest basale pedagogische doelstelling voor alle vormen van kinderopvang. Teneinde hoogwaardige kwaliteit te bieden, volgt Tok Tokkie kinderopvang voor al haar stamgroepen de vier opvoedingsdoelen van Pedagoog Marianne Riksen - Walraven:

**Het bieden van een gevoel van emotionele veiligheid.**

Ervoor zorgen dat het kind het naar zijn of haar zin heeft.

**Het bieden van gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties.**

Het kind ontwikkelen in de breedste zin van het woord.

**Het bieden van gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competenties.**

Het kind ‘leren’ spelen met andere kinderen.

**Het bieden van de kans om zich waarden en normen, de (cultuur) van een samenleving eigen te maken: socialisatie.**

Het kind leren om op een sociale en respectvolle manier met anderen om te gaan.

### **Om deze doelen te bereiken werken wij volgens de 6 interactievaardigheden**

- Sensitieve responsiviteit. (Emotionele steun bieden)
- Respect voor autonomie van het kind.
- Structureren en grenzen stellen.
- Praten en uitleggen.
- Ontwikkelingsstimulering.
- Begeleiden van (positieve) interacties tussen de kinderen.

In de volgende paragrafen wordt uiteengezet hoe Tok Tokkie kinderopvang, met bovenstaande interactievaardigheden, invulling geeft aan de verschillende opvoedingsdoelen teneinde de gewenste kwaliteit te kunnen nastreven.

De pedagogisch professional is gevoelig voor de signalen die een kind afgeeft, door goed te kijken en te luisteren naar het kind en te proberen te begrijpen wat het bedoelt. Als pedagogisch professional reageer je op de juiste manier op deze signalen. Door onder andere gevoelens en emoties te benoemen, te verwoorden wat een kind mee maakt en wat jij als pedagogisch professional gaat doen. Als pedagogisch professional heb je hier begrip voor en ondersteunt het kind hierin.

De pedagogisch professional ziet en erkent alle kinderen in de groep als individuen. De pedagogisch professional geeft de kinderen de ruimte om verschillende dingen te ontdekken en te ontwikkelen.

De pedagogisch professional stimuleert actief dat kinderen zelf iets doen op hun eigen manier.

Hierbij gaat het erom dat de pedagogisch professional de kinderen op een goede manier duidelijk kan maken wat zij van de kinderen in de groep verwacht en hoe ze ervoor zorgt dat de kinderen zich daaraan houden.

De hele dag communiceren pedagogisch professionals met de kinderen. Zowel verbaal als non-verbaal. Jonge kinderen leren de taal door te communiceren met volwassenen en andere kinderen. De pedagogisch professional benoemt wat ze doet en wat er gebeurt. Ze benoemt de gevoelens van de kinderen en gaat daarbij steeds na of ze de intentie van de kinderen goed verwoord heeft. De pedagogisch professional past zich aan aan het begripsniveau en de interesse van de kinderen.

Ontwikkelingsstimulering gaat over de acties die de pedagogisch professional onderneemt om kinderen te stimuleren en te begeleiden bij het vergroten van kennis en vaardigheden. Dit passend bij het ontwikkelingsniveau van de kinderen. Het gaat daarbij om verschillende ontwikkelingsgebieden. Denk hierbij aan: motorische ontwikkeling, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden, sociaal-emotionele vaardigheden en creatieve vaardigheden.

De pedagogisch professional zorgt ervoor dat kinderen zich veilig en vertrouwd met elkaar voelen. Ze stimuleert verbondenheid in de groep en ze zorgt voor een 'wij' gevoel door rituelen en positieve aandacht voor alle kinderen. De pedagogisch professional leidt positieve en negatieve situaties. Ook waardeert ze en belooft ze de positieve interactie.

#### **Om deze doelen te bereiken worden de volgende pedagogische middelen ingezet:**

De pedagogisch professional- kind interactie.  
De fysieke omgeving.  
De groep.  
Het activiteiten aanbod.  
Het spelaanbod.

In de volgende paragrafen wordt uiteengezet hoe Tok Tokkie kinderopvang, met bovenstaande middelen, invulling geeft aan de verschillende opvoedingsdoelen teneinde de gewenste kwaliteit te kunnen nastreven.

#### **Sensitieve responsiviteit. (Emotionele steun bieden)**

Jonge kinderen moeten zich overal veilig en beschermd voelen. Als een kind zich onveilig voelt staat het niet open om te spelen en te leren. Het gevoel van de veiligheid in de kinderopvang wordt naast het bieden van structuur en fijn contact met de pedagogisch professionals, bepaald door omgeving, het contact met andere kinderen en het activiteiten aanbod.

#### De pedagogisch professional- kind interactie:

Tok Tokkie kinderopvang is kleinschalig en er wordt gewerkt met een vast, vertrouwd team van pedagogisch professionals. De kinderen zien per groep altijd hetzelfde gezicht: herkenbaar, veilig en vertrouwd. Dit vormt de basis voor een goede relatie tussen het kind, de pedagogische medewerkers en de ouders. Hechting is een term voor een duurzame gevoelsrelatie tussen een kind en één of meer specifieke personen met wie het kind regelmatig en intensief in contact is. Hechtingsgedrag is het gedrag waarmee die hechting tot stand komt. Het kind zoekt contact met de opvoeder met als doel het handhaven van contact met en de nabijheid tot de opvoeder. Hoe het kind zijn behoefte aan contact kenbaar maakt, is afhankelijk van specifieke omstandigheden en van de leeftijd van het kind. Zo zal bijvoorbeeld een baby meer 'passief hechtingsdrang' vertonen zoals glimlachen en huilen. Een kind van 1 jaar zal meer 'nabijheid zoekend' gedrag vertonen, zoals kruipen en volgen.

In een stabiele relatie raken kind en opvoeder steeds beter op elkaar ingespeeld. De opvoeder leert signalen en gedragingen van het kind te interpreteren en het kind ervaart meer dat het met zijn signalen de opvoeder weet te bereiken. Om een dergelijke stabiele relatie op te kunnen bouwen, is een zeker minimum aan contact en continuïteit vereist. Als de opvoeder veelvuldig en op een goede manier op de gedragingen en signalen van het kind ingaat, krijgt het kind vertrouwen in zijn omgeving. Het kind ervaart de relatie met de opvoeder dan als een basis van waaruit het veilig kan

gaan onderzoeken. Belangrijke fasen in de ontwikkeling in dit verband zijn de éénkennigheid (ongeveer acht maanden) en de scheidingsangsten (ongeveer negen tot twaalf maanden).

De pedagogisch professionals krijgen ondersteuning en worden beoordeeld door de leidinggevende binnen Tok Tokkie kinderopvang. De leidinggevende is dagelijks aanwezig en is tevens het aanspreekpunt voor de pedagogisch professionals en de ouders van de kinderen.

#### De fysieke omgeving:

Binnen Tok Tokkie kinderopvang beschikt iedere stamgroep over een eigen ruimte. Er is plaats voor rust en actie, voor alleen en samen spelen. Kinderen kunnen veilig en ongestoord spelen met kansen om pret te maken en ondeugende dingen uit te halen. De eigen groepsruimte vormt een herkenbare en vertrouwde plek voor het kind. De groepsruimtes zijn zodanig ingericht dat kinderen in de verschillende ontwikkelingsfasen zich optimaal kunnen ontplooiën. Voor een gezonde ontwikkeling van kinderen is het van belang dat het kind vertrouwen heeft in zichzelf en in zijn omgeving. Het kind moet zich veilig en geborgen voelen. Dit betekent ook dat die omgeving in materieel opzicht veilig moet zijn. 100% veiligheid nastreven is onmogelijk en ook niet wenselijk. Een kind moet ook leren omgaan met situaties die niet veilig zijn. Een struik kan prikken en over speelgoed kun je vallen.

Aandachtspunten zijn licht, kleur en de indeling van de ruimte. Iedere groepsruimte is ingericht op leeftijd en sluit aan op het beleid. De podiumopstelling van de babygroep en peutergroep zorgt ervoor dat de kinderen zich op ooghoogte van de pedagogisch professionals bevinden. De stoeltjes zijn rond, wat een vriendelijk karakter uitstraalt en bovendien hygiënisch is. De verticale groep is zo ingericht dat het kind centraal staat. De pedagogisch professionals 'passen zich aan' de kinderen. Op de verticale groep is er een speciale afgezette ruimte voor kleine kinderen. Dit zodat ze niet gestoord kunnen worden door de grotere kinderen op die groep. Op elke groep zijn er open kasten voor het speelgoed waarmee zelfstandig gespeeld mag worden en dichte kasten met spelletjes/ activiteiten die bewust op aanwijzing van de pedagogisch professionals ingezet worden.

De ruimtes zijn gezellig aangekleed zodat een kind zich veilig en geborgen voelt. Thema's komen terug in de aankleding. Denk hierbij aan werkjes, leesboekjes maar ook aan een thematafel en versiering. Zelfstandigheid en zelfredzaamheid wordt ook doorgevoerd in de slaapkamers van de peuters. De peuters kunnen zelf in en uit bed. Het feit dat de beide slaapkamers voor zowel baby's als peuters identiek zijn, bevordert het gevoel van veiligheid.

Ontwikkelingsgerichte activiteiten worden ondernomen in een andere ruimte, zodat er meer individuele aandacht aan de kinderen besteed kan worden. De centrale speelhal van Tok Tokkie kinderopvang is hier uitermate geschikt voor en wordt voor meerdere doeleinden gebruikt. Te denken valt aan cognitieve (geheugen-, voel-, proef- en denk-) spelletjes, lichamelijke activiteiten (hindernisbaan, dansspelletjes, sport, rijdende materialen) en activiteiten gericht op de sociaal emotionele ontwikkeling (samen kleine gesprekjes voeren, waarden en normen, leren samenwerken, samen delen). De kinderen kunnen in de hal aan de slag met rijdend materiaal, wat de grove motoriek bevordert. Maar er wordt in de hal gedurende de dag ook in kleinere groepjes gewerkt, gericht op de verschillende ontwikkelingen. Zo ook peutergym onder begeleiding van een sportcoach.

#### De groep:

De kinderen hebben in de stamgroep vaste pedagogische medewerker(s), waarbij het kan zijn dat het kind de groep tijdelijk verlaat voor een activiteit of wanneer de groepen samengevoegd worden wegens vakantie/drie- uursregeling. Op deze manier kunnen kinderen ook wennen aan andere kinderen en andere pedagogische medewerkers binnen Tok Tokkie kinderopvang. Na afloop van de activiteit gaan de kinderen vanzelfsprekend weer terug naar de eigen stamgroep.

Wanneer een kind 2 jaar wordt, wordt de babygroep vervuld voor de peutergroep. Voor deze leeftijd is aangebroken, wordt er af en toe al eens gespeeld in de nieuwe groep, zodat het kind een beetje kan wennen. De kinderen die al op de peutergroep zitten, mogen ook af en toe op de babygroep spelen. Voor een peuter is het namelijk heel belangrijk om af en toe even terug kunnen naar hun vertrouwde kleine wereldje. Peuters die bijna vier jaar worden die gaan op dezelfde wijze ook af en toe wennen op de BSO. Op de verticale groep blijven de kinderen gedurende hun eerste 4 levensjaren op dezelfde stamgroep. Er zijn momenten dat kinderen hun stamgroep verlaten en naar de babygroep of peutergroep gaan.

Om de rust en veiligheid van de kinderen te waarborgen, vindt de opvang binnen Tok Tokkie kinderopvang plaats in twee horizontale en één verticale stamgroep(en). Tok Tokkie kinderopvang confirmeert zich voor wat betreft het aantal kinderen per pedagogisch professional aan de Wet Kinderopvang:

- **De babygroep (de Lieveheersbeestjes):** In deze groep wordt er per dag(deel) aan maximaal 12 kinderen in de leeftijd van 0 tot 2 jaar opvang geboden.
- **De peutergroep (de Torretjes):** In deze groep wordt er per dag(deel) aan maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar opvang geboden.
- **Verticale groep (de Vuurvliegjes):** In deze groep wordt er per dag(deel) aan maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar opvang geboden.

De groepen kunnen incidenteel worden samengevoegd, bijvoorbeeld tijdens haal- en brengtijden en middagpauzes. In de Wet Kinderopvang staat vermeld hoe groot de groepen op de dagopvang zijn. Voor het vaststellen van de grootte van de stamgroep wordt verwezen naar: [www.1ratio.nl](http://www.1ratio.nl). De regels gelden voor stamgroepen. Als kinderen voor bepaalde activiteiten hun stamgroep verlaten, gelden de regels niet. Voor alle kinderen geldt dat ze de stamgroep wel eens verlaten. Dit kan zijn omdat de kinderen in de speelhal gaan spelen, een wandeling door het dorp gaan maken of een ander uitstapje hebben. Het kan zijn dat een kind er eerder aan toe is om de stamgroep te verlaten. Het kan ook zijn dat een kind er nog niet aan toe is om over te gaan naar een andere stamgroep, waardoor het langer op de ene stamgroep blijft. Dit wordt altijd overlegd met de ouders. Bij de intake worden verschillende toestemmingsformulieren getekend waaronder een voor het verlaten van je stamgroep.

In een stamgroep bevinden zich kinderen van dezelfde leeftijden. Er is bewust gekozen voor horizontale groepen: kinderen krijgen betere individuele aandacht en de mogelijkheid om zich op eigen niveau en tempo te ontwikkelen. We hebben ook gekozen voor één verticale groep. Dit omdat sommige kinderen meer behoefte hebben aan speciale één op één aandacht. Het kan zijn dat kinderen leren van oudere kinderen. Dit speelt goed in op die behoeftes. Het is aangetoond dat kinderen in een vertrouwde groep gevoelens van verbondenheid en sociale verantwoordelijkheid ontwikkelen. Om deze ontwikkeling te stimuleren, worden er regelmatig 'leeftijdsgebonden activiteiten' georganiseerd. Dit kan bijvoorbeeld zijn door met de jongste kinderen een activiteit in de speelhal te ondernemen en de 3+ kinderen een 'school-voorbereidende activiteit' aan te bieden.

Tok Tokkie kinderopvang biedt de kinderen graag vaste herkenningspunten. Geen vast programma wat tot verstarring kan leiden, maar herkenbare terugkerende elementen, zoals aan tafel eten en drinken, slapen en terugkerende activiteiten aan tafel. Kinderen leren in groepsverband hun eigen mogelijkheden ontdekken, ze leren hun grenzen aan te geven, maken samen plezier, maken ruzie en leren om de ruzie samen op te lossen. De pedagogisch professional biedt kinderen de ruimte om zelf te ontwikkelen en te ontplooiën, maar is zich constant bewust van het individuele kind. De pedagogisch professional zorgt ervoor dat iedereen zich veilig en vertrouwd voelt.



### Het activiteiten aanbod:

De structuur van een opvang dag ligt vast. De dagindeling, de ruimte, het speelgoed, de verzorging en begeleiding zijn afgestemd op de behoefte en de belevingswereld van de kinderen. Werken volgens een vaste dagindeling biedt houvast voor de kinderen, hun ouders en de pedagogisch professionals.

Voor iedere groep is er een eigen dagindeling opgesteld die het beste bij het ritme van de betreffende leeftijdsgroep aansluit. Hieronder staan de dagprogramma's van de babygroep (de Lieveheersbeestjes) en de peutergroep (de Torretjes) beschreven. De verticale groep (de Vuurvliegjes) is een combinatie van beide dagritmes. Dit omdat de groep bestaat uit kinderen van 0 tot 4 jaar.

Dagprogramma 'de Lieveheersbeestjes' (0-2 jaar)	
07.00/07.30 uur	Tok Tokkie kinderopvang opent haar deuren. De kinderen worden opgevangen in de gezamenlijke hal. Daar kan nog geknuffeld worden met papa en-/of mama, kunnen ze gaan spelen of de aller kleinste kunnen gaan slapen. Er is tijd voor een praatje met de ouders en eventueel een kopje koffie/thee.  De pedagogisch professionals werken de app van KOV-net bij en lezen hierop de schriftjes van de kinderen en noteren de belangrijke informatie die de ouders voor deze dag opgeschreven heeft.
09.00 uur	Alle kinderen zijn aanwezig en de dag begint. De kinderen gaan aan tafel en zingen gezamenlijk liedjes, waarna iedereen fruit eet. De kleinste kinderen eten een gepureerd/geprakt fruithapje en de grotere kinderen krijgen stukjes fruit. Na het fruit krijgen de kinderen water of thee.
09.30 uur	De kinderen worden verschoond en kinderen die moe zijn gaan even slapen. De grotere kinderen gaan in de groep spelen of bij mooi weer naar buiten.
10.00 uur	Als de baby's wakker worden gaan ze in de box spelen, op schoot knuffelen of in de wipstoel onder de baby-gym spelen. Voor de grotere kinderen is er nu de mogelijkheid voor een activiteit.
10.30 uur	De eerste baby's krijgen de fles of mama komt borstvoeding geven. De pedagogisch professionals schrijven het verloop van de dag in het schriftje.
11.30 uur	De kinderen worden verschoond en gaan een middagdutje doen.
12.30/13.00 uur	In dit half uurtje worden de 'ochtend kinderen' opgehaald en de 'middag kinderen' gebracht.
13.30 uur	Kinderen die moe zijn gaan nog even slapen. De andere kinderen die niet meer gaan slapen mogen vrij spelen in de groep.
14.00 uur	De eerste kinderen zijn weer wakker en worden aangekleed (zo nodig ook verschoond). De kinderen krijgen nog wat drinken en een gezonde snack.
14.30 uur	De jongste baby's krijgen de fles of mama komt borstvoeding geven.
15.30 uur	Rond deze tijd zijn alle grotere kinderen weer wakker en aangekleed. Er is tijd om gezamenlijk aan tafel yoghurt te drinken met een gezonde snack.
16.00 uur	De kinderen worden verschoond en mogen zelf in de groep gaan spelen. Baby's tot een jaar krijgen eventueel nog een groentehapje. Als er nog kinderen moe zijn mogen ze nog even gaan slapen voordat papa en-/of mama komen.
16.30 uur	De eerste kinderen worden opgehaald en de pedagogisch professional bespreekt het verloop van de dag met de ouder(s). De app van KOV-net wordt bijgewerkt.
17.15/18.00 uur	Samen met de peutergroep wordt de dag afgesloten in de gezamenlijke hal.
18.00 uur	Alle kinderen zijn opgehaald. Tok Tokkie kinderopvang sluit haar deuren.

In de babygroep wordt zoveel mogelijk rekening gehouden met de behoefte het dagritme van het kind zelf. Om hier binnen het kindercentrum zo goed mogelijk op aan te kunnen sluiten, benadrukt het belang van goed en regelmatig contact tussen ouders en pedagogisch professionals.



Dagprogramma 'de Torretjes' (2-4 jaar)	
07.00/07.30 uur	Tok Tokkie kinderopvang opent haar deuren. De kinderen worden opgevangen in de gezamenlijke hal. De kinderen gaan spelen en er is tijd voor een praatje met de ouders en eventueel een kopje koffie/thee.  De pedagogisch professionals werken de app van KOV-net bij en lezen hierop de schriftjes van de kinderen en noteren de belangrijke informatie die de ouders voor deze dag opgeschreven heeft.
09.00 uur	De kinderen gaan gezamenlijk aan tafel een spelletje doen, een verhaaltje lezen, een liedje zingen, een puzzel maken en dergelijke.
09.30 uur	De kinderen gaan gezamenlijk fruit eten en drinken water of thee.
10.00 uur	De kinderen worden verschoond of gaan zelf naar het toilet. Daarna mogen de kinderen vrij gaan spelen of gaan ze gezamenlijk een activiteit ondernemen. We gaan dagelijks even naar buiten.
11.30 uur	Samen met de kinderen wordt de tafel gedekt en wordt er brood gegeten. De maaltijd wordt afgesloten met een beker melk of water.
12.00 uur	De kinderen worden verschoond of gaan zelf naar het toilet. De kinderen die nog een middagdutje doen gaan naar bed en de andere kinderen blijven gezellig samen spelen.
12.30/13.00 uur	In dit half uurtje worden de 'ochtend kinderen' opgehaald en de 'middag kinderen' gebracht.
13.00 uur	Kinderen die niet gaan slapen mogen vrij spelen in de groep of doen een activiteit met de pedagogisch professional.
14.00 uur	Er is tijd voor wat drinken en een gezonde snack. De eerste kinderen worden wakker, verschoond en aangekleed. De kinderen gaan samen met de pedagogisch professional een knutselactiviteit doen of wanneer het weer het toelaat, nog even naar buiten.
15.30 uur	De kinderen gaan gezamenlijk aan tafel een spelletje doen met de pedagogisch professional. Daarna wordt er een beker yoghurt gedronken en kunnen ze hapjes kiezen van de hapjesschaal.
16.00 uur	Alle kinderen worden verschoond of gaan zelf naar het toilet.
16.30 uur	De eerste kinderen worden opgehaald en de pedagogisch professional bespreekt het verloop van de dag met de ouder(s). De app van KOV-net wordt bijgewerkt.
17.15/18.00 uur	Samen met de babygroep wordt de dag afgesloten in de gezamenlijke hal.
18.00 uur	Alle kinderen zijn opgehaald. Tok Tokkie kinderopvang sluit haar deuren.

In de peutergroep wordt gebruik gemaakt van een algemeen whiteboard. Hier schrijft de pedagogisch professional op wat er die dag zoal gebeurd is.

Op vooraf vastgestelde dagen gaan de kinderen sporten onder begeleiding van een Sportcoach.

### Respect voor autonomie van het kind.

Kinderen moeten de kans krijgen om autonoom te worden. De pedagogisch professional kan daar op verschillende manieren aan bijdragen. Met autonomie wordt bedoeld dat het kind gestimuleerd wordt om dingen zelf te doen zodat ze leren dat ze bepaalde dingen kunnen. Dit geeft ze zelfvertrouwen en zelfrespect. Hierdoor kan een kind nieuwe dingen ontdekken en nieuwe ervaringen opdoen.

#### De pedagogisch professional- kind interactie:

De pedagogisch professional stimuleert een kind door grenzen te ontdekken en te verleggen van wat een kind kan, wil of durft. De pedagogisch professional maakt het kind bewust van de eigen capaciteiten en kwaliteiten, speelt in op grapjes, humor en 'gek doen', gaat in op initiatieven van een kind, belooft, prijst en complimenteert het kind.

Het is belangrijk, dat kinderen hun mogelijkheden en onmogelijkheden ontdekken en ontwikkelen en dus zelfstandig zijn. Anderzijds is het ook belangrijk dat kinderen ervaren dat ze geholpen kunnen worden, dat zij ook afhankelijk mogen zijn, dat je niet alles hoeft te kunnen, dat er iemand voor het kind is die het kan helpen en het kind dat ook aan die persoon durft te vragen. De pedagogisch professional biedt hulp en steun aan een kind door oefenen, uitbouwen van waar een kind goed, of niet goed in is, wat hij graag wil kunnen en wat hij leuk vindt. De pedagogisch professional zal troostend of helpend optreden en steun bieden bij het verder perfectioneren van wat een kind al doet en kan. Een sensitieve houding en alertheid op restrictieve uitingen spelen hierbij een belangrijke rol.

#### De fysieke omgeving:

Het is voor kinderen belangrijk dat de mogelijkheid wordt geboden voor eigen initiatief en respect voor autonoom spel, dat er een vertrouwde en herkenbare sfeer wordt gecreëerd en dat de indeling van de ruimte herkenbaar is met plaatsen voor rust en actie. De pedagogisch professionals maken met de kinderen heldere en begrijpelijke afspraken en geven instructies over het gebruik van de ruimte. (Rekening houdend met het ontwikkelingsniveau van de kinderen)

#### De groep:

De groep is een sociale gemeenschap waarin geïnteractieerd kan worden met eigen mogelijkheden, grenzen, aardigheid en onaardigheid, delen van plezier en gewenst en-/of ongewenst gedrag. Het gedrag van de één wordt gestimuleerd door gedrag van de ander. Als kernpunt van de sociale ontwikkeling bestaat het begrip 'hechting'. Hechting is een voorwaarde voor een gezonde sociale ontwikkeling. Op de peuterleeftijd is een peuter nog erg op zichzelf gericht. Ze genieten van andere kinderen, worden erdoor gestimuleerd in spel, troosten elkaar en bootsen gedrag na. Anderzijds leeft de peuter nog erg egocentrisch en mist nog inlevend vermogen. Zolang een driejarige bijvoorbeeld verdriet of pijn niet zelf voelt, kan hij zich moeilijk voorstellen wat hij een ander aandoet. Tot de schoolgaande leeftijd spelen kinderen vooral naast elkaar en niet met elkaar. Dit werkt wel heel stimulerend op de sociale ontwikkeling. Een kind ervaart vanzelf op een kind centrum dat aandacht soms gedeeld moet worden en dat het niet altijd kan doen wat het kind op dat moment wil. Er zijn simpelweg geen 15 fietsjes. Eveneens worden kinderen gestimuleerd zich te profileren binnen de groep tijdens bijvoorbeeld een kringactiviteit. Zij kunnen dan iets van zichzelf laten zien of vertellen. Hierbij wordt rekening gehouden met de leeftijd en de ontwikkelingsfase en het karakter van het kind.

De groepen bij Tok Tokkie kinderopvang zijn zo ingericht dat de kinderen uitgedaagd en gestimuleerd worden om dingen zelf te doen. Hierdoor is het voor de kinderen mogelijk om dingen uit te proberen en zo nieuwe ervaringen op te doen.

De babygroep is uitgerust met een hoge box, een rustige hoek voorzien van een kleed, wipstoeltjes en er zijn speciale kinderstoelen aanwezig. Het speelgoed en spelmateriaal is afgestemd op de behoeftes van de jonge kinderen op deze groep.

De peutergroep is ingericht met verschillende speelhoeken. Door deze speelhoeken stimuleer je kinderen om te kiezen met wat ze willen spelen. Je bevordert hiermee dat kinderen nadenken over wat ze leuk vinden en waar de interesses liggen. Er is voldoende spelmateriaal aanwezig wat de kinderen stimuleert en uitdaagt. Niet alleen individueel uitdagen, maar ook op sociaal gebied.

De verticale groep is ingericht met verschillende speelhoeken zoals op de peutergroep. Voor de baby's is er een box en een wiegje aanwezig. Ze hebben een rustig hoekje met een kleed en wipstoeltjes zodat ze daar rustig hun eigen ding kunnen doen. Er is voldoende spelmateriaal aanwezig voor alle leeftijden. Dat spelmateriaal stimuleert en daagt de kinderen uit.

#### Het activiteiten aanbod:

Bij Tok Tokkie kinderopvang stimuleren we om kinderen samen te laten spelen maar ook op individueel gebied worden er activiteiten aangeboden. De activiteiten worden zoveel mogelijk aangepast op de leeftijd en het niveau van het kind. Gedurende deze activiteiten wordt het kind uitgedaagd om dingen zelf te proberen en nieuwe dingen te ontdekken. De pedagogisch professionals zijn gericht op de ontwikkeling van de kind(eren).

#### Het spelaanbod:

De mogelijkheden voor verschillende spelvormen zijn binnen Tok Tokkie kinderopvang aanwezig (zand, bouw- en constructiemateriaal, materiaal voor imitatiespel, bewegingsmateriaal, gezelschapsspelen en expressie materiaal). Het doel van het spelen, ook met behulp van materiaal, is niet het product dat het eventueel oplevert, maar het lekker bezig zijn en het ontdekken van de mogelijkheden.

Door te spelen ontwikkelt een kind zich en leert het. Het spelmateriaal dat wordt aangeboden past bij de leeftijd, de ontwikkelingsfase en de fysieke en geestelijke mogelijkheden van een kind. Het materiaal maakt emoties los van plezier, pret, verrassing, verwondering, ongeduld of teleurstelling. Er is op de verschillende groepen voldoende materiaal aanwezig dat aansluit op de verschillende interesses, nieuwsgierigheid en het durven van een kind.

De wijze waarop de pedagogisch professional het spelmateriaal aanbiedt, biedt kansen voor individuele leermomenten, zelfoverwinning, zelfstandigheid en zelfredzaamheid.

#### **Structureren en grenzen stellen.**

Kinderopvang biedt een bredere samenleving dan het gezin. Binnen de kinderopvang komen kinderen in aanraking met andere aspecten van de cultuur en de diversiteit die onze samenleving kenmerkt. Binnen Tok Tokkie kinderopvang krijgen kinderen de gelegenheid om zich normen en waarden, de cultuur van de samenleving, eigen te maken. De pedagogisch professionals leren de kinderen wat wel en wat niet mag. Er zijn veel ongeschreven gedragsregels: je mag een ander geen pijn doen, samen delen, om de beurt, en dergelijke. Kinderen maken kennis met grenzen, normen en waarden maar ook met omgangsvormen in de samenleving. Teneinde kansen te bieden om zich waarden en normen van een samenleving eigen te maken, worden de volgende vijf pedagogische middelen ingezet:

#### De pedagogisch professional- kind interactie:

De pedagogisch professional werkt de hele dag met kinderen. Om dit in goede banen te leiden is het belangrijk dat er regels zijn. Kinderen krijgen hierdoor houvast. De pedagogisch professional zelf hecht ook waarde aan haar eigen waarden en normen en zal deze op een juiste manier proberen over te dragen aan de kinderen. Kinderen leren hiervan en kinderen leren van elkaar. Kinderen weten wat wel en niet mag door dat er een regels zijn. Hierdoor weet een kind wat er van hem/haar verwacht wordt. Door de wederzijdse interactie ontstaat er een goede hechting.

#### De fysieke omgeving:

Binnen Tok Tokkie kinderopvang zijn heldere en eenduidige afspraken gemaakt over wat kan en mag in alle ruimtes en de wijze waarop met elkaar en gemaakte afspraken wordt omgegaan. Kinderen moeten hun verantwoordelijkheid kennen en betrokken worden bij het opruimen van verschillende materialen en het netjes houden van de verschillende ruimtes. Het is van belang dat pedagogisch professionals zich bewust zijn van hun gedrag en de invloed hiervan op de kinderen, zowel op verbaal als non-verbaal gebied. In het teamoverleg of in een groepsgeprek met de kinderen wordt de mogelijkheid geboden om op afspraken en op overtredingen terug te komen.

#### De groep:

In de groep worden er met de kinderen afspraken gemaakt over de verschillende omgangsvormen. Met elkaar wordt gesproken over de manieren om elkaar aan afspraken te houden maar ook over het respectvol met elkaar omgaan. Dit gebeurt onder andere door middel van het verwoorden van wat er gebeurt tijdens sociale interacties zoals samen iets leuks, spannends, akeligs, verdrietigs of ontroerends beleven. Kinderen 'leren' van verbale en non-verbale activiteiten. Het leren van de taal is hiervan een concreet onderdeel. De taalontwikkeling wordt bij Tok Tokkie kinderopvang gestimuleerd door onder andere veel met de kinderen te praten, voor te lezen en kinderen te stimuleren zelf te praten.

#### Het activiteiten aanbod:

Door middel van afspraken die stimuleren dat iedereen tijdens activiteiten rekening houdt met elkaar, samen deelt en elkaar helpt, kan solidariteit ontstaan. Tijdens de dagelijks terugkerende activiteiten wordt aandacht besteed aan persoonlijke en culturele gebeurtenissen die aansluiten op het 'echte leven', het gezin, de omgeving en de wijk.

#### Het spelaanbod:

Spelmateriaal biedt de mogelijkheid om rollen uit het alledaagse leven te oefenen. Binnen het kindercentrum is voldoende materiaal aanwezig waar kinderen zich mee kunnen identificeren, het biedt de mogelijkheid tot rollenspellen en imitatiespel. Pedagogisch professionals leren kinderen bewust om te gaan met het gebruik van materialen door afspraken te maken over het kiezen, gebruik en het opruimen ervan.

De afspraken en regels die gelden op de desbetreffende groepen staan beschreven in de protocollen.

#### **Praten en uitleggen.**

De pedagogisch professional communiceert de hele dag met de kinderen. Dit gebeurt zowel verbaal als non-verbaal. Jonge kinderen leren taal door te communiceren met volwassenen en andere kinderen. De pedagogisch professional benoemt wat ze doet en wat er gebeurt. Ze benoemt gevoelens van de kinderen en gaat daarbij steeds na of ze de intentie van de kinderen goed verwoord heeft. Ze past zich aan het begripsniveau en de interesse van de kinderen aan.

#### De pedagogisch professional- kind interactie:

Bij Tok Tokkie kinderopvang vinden we de interactie tussen het kind en de pedagogisch professional erg belangrijk. De pedagogisch professional kijkt naar het kind en luistert naar het kind. De pedagogisch professional doet dit door signalen van het kind op te vangen, deze op de juiste manier te interpreteren en reageert daar effectief op. Het is van groot belang dat een kind zich gezien, gehoord en begrepen voelt in zijn/haar behoeftes.

#### De fysieke omgeving:

Bij Tok Tokkie kinderopvang vinden wij communicatie met de fysieke omgeving een belangrijk gegeven. Samen met de omgeving heb je het beste voor met de kinderen. Door met elkaar te overleggen en samen afspraken te maken werk je aan een gezamenlijk doel, namelijk het bevorderen van het welzijn van de kinderen. Onder de fysieke omgeving verstaan we niet alleen de ouders maar denk hierbij ook aan de naaste familie van het kind. Maar ook o.a. consultatiebureau, huisarts, school en eventuele sportclubs horen hierbij.

De Sociale kaart van Tok Tokkie kinderopvang staat beschreven in de protocollen.

#### De groep:

Op zowel de babygroep, de peutergroep en de verticale groep wordt er de hele dag gecommuniceerd. Dit gebeurt op verschillende manieren maar ook op verschillende niveaus. Als pedagogisch professional vertel je de hele dag wat je gaat doen, waarom je dit gaat doen en wat je van het kind verwacht. Door dit te doen leer je de kinderen dat zij dit ook mogen en kunnen. Kinderen groeien hiervan en voelen zich gezien en gehoord.

#### Het activiteiten aanbod:

Bij Tok Tokkie kinderopvang bieden we verschillende activiteiten aan op verschillende gebieden en op verschillende niveaus. Bij iedere activiteit kijkt de pedagogisch professional hoe de kinderen het beste benaderd kunnen worden, hoe de activiteit uitgelegd kan worden zodat het voor ieder kind duidelijk is. Je kijkt het kind aan, praat luid en duidelijk en praat op het niveau dat het kind begrijpt. Tijdens activiteiten legt de pedagogisch professional uit wat de bedoeling is en wat er van het kind/de kinderen verwacht wordt. Wanneer een kind met een vraag komt geeft de pedagogisch professional daar ook antwoord op.

#### Het spelaanbod:

Bij Tok Tokkie kinderopvang bieden we verschillende soorten speelgoed/spel aan wat op verschillende gebieden en verschillende niveaus aansluit. De pedagogisch professional kijkt waar de kinderen hulp bij hebben. De pedagogisch professional kijkt het kind aan, praat luid en duidelijk en praat op het niveau dat het kind begrijpt. De pedagogisch professional legt uit wat het kind met het bepaalde speelgoed kan doen en-/of wat de bedoeling is met het bepaalde spel. De pedagogisch staat voor de kinderen klaar als ze met bepaald speelgoed naar hen toe komt.

## Ontwikkelingsstimulering.

Globaal gezien ontwikkelt een kind zich op de volgende gebieden:

1. Veiligheid en geborgenheid.
2. Zelfvertrouwen, eigenwaarde en respect.
3. Zelfstandigheid en zelfredzaamheid.
4. Stimuleren van de ontwikkeling.
5. Uiten van gevoelens.
6. Normen en waarden.
7. Door (stimuleren) van spel.

We hebben ervoor gekozen om in de volgende paragrafen uit te leggen hoe hier binnen de stamgroepen van Tok Tokkie kinderopvang invulling aan gegeven wordt in plaats van het uit te werken volgens de vijf pedagogische middelen.

### 1. Veiligheid en geborgenheid.

Veiligheid is een van de belangrijkste basisbehoefte voor een goede ontwikkeling. Door een sfeer van rust en openheid te creëren wordt vertrouwen opgebouwd. Binnen Tok Tokkie kinderopvang worden kinderen opgevangen in een huiselijk ingerichte groepsruimte. Er wordt gewerkt met een vaste groep pedagogisch professionals zodat het kind vaak dezelfde gezichten ziet.

#### **De Lieveheersbeestjes (0-2 jaar)**

Bij de babygroep is het uitgangspunt: opbouwen van vertrouwen. Dit gebeurt al in een vroeg stadium, vanaf het moment dat de ouder ingeschreven staat bij Tok Tokkie kinderopvang wordt er contact gehouden. Na de geboorte van het kind wordt er een kraamvisite gepland en wanneer het kind bijna gaat starten, wordt er een wenperiode afgesproken. Het wennen bestaat uit een intake met een of beide ouders en het kind en daaropvolgend 1 wenmoment. Het wenmoment is vaak een ochtend of een middag waarop het kind normaal ook komt.

Baby's worden bij binnenkomst, net als hun ouders, gegroet en de pedagogisch professional laat haar gezicht aan het kind zien. Er wordt een praatje met de ouder gemaakt en wanneer het kind er behoefte aan heeft, wordt het op schoot genomen.

Het dagritme is zeker in de babygroep van belang, structuur en regelmaat zijn belangrijke pijlers. Een baby heeft nog veel behoefte aan knuffelen en op schoot zitten zodat het zich geborgen voelt. Als het kind huilt, wordt het troost geboden door een eigen knuffel of speentje. Er wordt naar gestreefd de kinderen zoveel mogelijk in een eigen bedje te laten slapen, in hetzelfde kamertje, ondanks dat deze nagenoeg identiek zijn.

#### **De Torretjes (2-4 jaar)**

Als een peuter toe is aan de peutergroep wordt met de ouders overlegd wanneer de overgang naar de nieuwe groep plaats gaat vinden. Het kind gaat oefenen en bouwt het vertrouwen langzaam op. Ook bij de peutergroep is een vast gezicht voor de kinderen van groot belang. Deze pedagogisch professional zorgt voor sfeer, gezelligheid en geborgenheid. Dit kan zijn door op schoot een boekje voor te lezen, een liedje te zingen of door met de kinderen een spelletje te doen. Ook in de peutergroep probeert men over ieder kind een eigen bedje te geven. In de peutergroep wordt gewerkt met een vast dagritme voor wat betreft eetmomenten. Tussendoor is er tijd voor activiteiten, vrij spel, wandelen, buiten spelen en eventueel slapen.

### **De Vuurvliegjes (0-4 jaar)**

De Vuurvliegjes is een verticale groep. In deze stamgroep zijn kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar aanwezig. Tok Tokkie kinderopvang geeft invulling aan de ontwikkelingsstimulering zoals bij de Lieveheersbeestjes (0-2 jaar) en de Torretjes (2-4) jaar beschreven staat.

#### **2. Zelfvertrouwen, eigenwaarde en respect.**

Op het moment dat een kind zich veilig voelt, kan het zelfvertrouwen en eigenwaarde gaan ontwikkelen. Door positieve aandacht en veel complimenten te geven zal een kind ontwikkelen tot een evenwichtig en sociaalvoelend persoon. Grenzen stellen en duidelijkheid bieden is van wezenlijk belang. Door een kind met respect te behandelen en het in zijn of haar eigen waarde te laten, zal het kind zich fijner voelen.

### **De Lieveheersbeestjes (0-2 jaar)**

Individuele aandacht is voor een baby erg belangrijk. Door op schoot spelletjes te doen of met het verschonen persoonlijke aandacht te bieden, zal een kind zich welkom voelen. Knuffelen en oogcontact maken zijn dingen die voor een baby het meest duidelijk zijn. Kinderen complimenteren bij kleine dingen doet vaak wonderen.

### **De Torretjes (2-4 jaar)**

Kinderen positief benaderen, complimenten geven en stimuleren. Een kind leren trots te zijn op zichzelf en op wat hij doet. Dit zijn een aantal belangrijke aspecten die de pedagogisch professionals binnen Tok Tokkie kinderopvang aan de peuters mee willen geven.

### **De Vuurvliegjes (0-4 jaar)**

De Vuurvliegjes is een verticale groep. In deze stamgroep zijn kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar aanwezig. Tok Tokkie kinderopvang geeft invulling aan de ontwikkelingsstimulering zoals bij de Lieveheersbeestjes (0-2 jaar) en de Torretjes (2-4) jaar beschreven staat.

#### **3. Zelfstandigheid en zelfredzaamheid.**

Kinderen kunnen veel meer zelf dan vaak gedacht wordt. Het is belangrijk kinderen zelf iets te laten proberen, ook al gaat dit mis. Bij een nieuwe poging lukt het vaak wel. Kinderen groeien en leren hiervan. Binnen Tok Tokkie kinderopvang wordt zelfstandigheid gestimuleerd. Een kind ziet al gauw genoeg wat het zelf kan.

### **De Lieveheersbeestjes (0-2 jaar)**

Een baby ontwikkelt zich in een eigen tempo. Soms kan ontwikkeling gestimuleerd worden door een baby wat vaker op de buik te leggen zodat de nekspieren sterker worden. Oefenen met zelf eten, van geprakt naar stukjes en van een fles naar een beker. Dit zijn kleine dingen die voor een baby vaak een hele stap zijn. Wat oudere baby's worden gestimuleerd om zelf een boekje te pakken of iets zelf te doen, zoals een slabber afdoen of de stoel aanschuiven wanneer het kind de tafel verlaat.

### **De Torretjes (2-4 jaar)**

Peuters kunnen vaak al heel veel. Van mondjes poetsen tot zelf de jas aandoen. Deze kleine stapjes worden al vlug geleerd maar een peuter leert ook veel van een ander. Met kleine opdrachten en veel stimulans wordt er veel bereikt. De pedagogisch professional legt uit wat er gebeurt, zodat de kinderen het een volgende keer makkelijker zelf durven te proberen.



### **De Vuurvliegjes (0-4 jaar)**

De Vuurvliegjes is een verticale groep. In deze stamgroep zijn kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar aanwezig. Tok Tokkie kinderopvang geeft invulling aan de ontwikkelingsstimulering zoals bij de Lieveheersbeestjes (0-2 jaar) en de Torretjes (2-4) jaar beschreven staat.

#### **4. Stimulering van de ontwikkeling.**

##### **Motorische ontwikkeling**

De motorische ontwikkeling kan onderverdeeld worden in grove en fijne motoriek. De grove motoriek kenmerkt zich door klimmen, klauteren, lopen, rennen en springen. De fijne motoriek wordt gedurende de tijd ontwikkeld. Te denken valt aan zelf leren een stukje appel tussen duim en wijsvinger te pakken. Later zal dit een klein kraaltje zijn of een rozijntje. Dit wordt verfijnd naarmate de kinderen meer controle krijgen over onder andere oog-/ handcoördinatie.

### **De Lieveheersbeestjes (0-2 jaar)**

Hier zal de grove motoriek het eerst zichtbaar zijn. Het is belangrijk voor baby's om hoofdbalans te krijgen, dit lijkt vanzelfsprekend maar hier hangt veel mee samen, zoals later leren zitten. Op de buik liggen zal het hoofd stimuleren, maar later ook het tijgeren en kruipen bevorderen. Kruipen helpt bij het lopen en klimmen, maar ook bij leren fietsen bijvoorbeeld. Bij baby's is het van belang om deze ontwikkeling te stimuleren.

De fijne motoriek komt tot uiting in dingen pakken en dit zal gaan van een vuist greep naar een verfijnde pincet greep. Dit wordt bevorderd door kinderen zelf iets te laten pakken. Dit begint al bij het spelen in de box als het kind een rammelaartje wil pakken. Later zal een kind een papiertje of rozijntje kunnen pakken tussen vinger en duim.

### **De Torretjes (2-4 jaar)**

Grove motoriek wordt gestimuleerd door klimmen, klauteren, rennen en fietsen. Gymnastiekspelletjes laten vaak zien hoe een kind ontwikkelt. Maar ook wandelen of buiten spelen. Ieder kind ontwikkelt zich op een eigen manier. Het is van belang dat deze ontwikkeling gevolgd en waar nodig gestimuleerd wordt.

De fijne motoriek kan in deze leeftijdsfase alleen maar verfijnen. Dit gebeurt door kleine knutselopdrachtjes, puzzels, spelletjes en dergelijke. Voor alles geldt natuurlijk dat het kind eraan toe moet zijn en dat alles op eigen tempo gebeurt.

### **De Vuurvliegjes (0-4 jaar)**

De Vuurvliegjes is een verticale groep. In deze stamgroep zijn kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar aanwezig. Tok Tokkie kinderopvang geeft invulling aan de ontwikkelingsstimulering zoals bij de Lieveheersbeestjes (0-2 jaar) en de Torretjes (2-4) jaar beschreven staat.

##### **Zintuiglijke ontwikkeling**

Je zintuigen zijn altijd in beweging. Dit begint al vroeg. Als een baby geboren is en nog niets ziet zal het wel al kunnen ruiken, horen en proeven. Langzaamaan zal alles zich beter en beter ontwikkelen. Als kindercentrum kun je verschillende dingen ondernemen om kinderen te helpen met de zintuiglijke ontwikkeling.



### **De Lieveheersbeestjes (0-2 jaar)**

Door met een baby te spelen en tegen het kind te praten, ontwikkelt het kind zich vaak vanzelf. Oogcontact en het luisteren naar de stem van de pedagogisch professional, door het voelen van verschillende materialen, zoals een stukje stof of speelgoed. Wanneer de baby wat ouder is komen de smaakpapillen aan bod. Door middel van verschillende soorten fruit of beleg leert de baby wat het wel of niet lekker vindt. In de babygroep wordt er heel veel gedaan om deze ontwikkelingen te stimuleren.

### **De Torretjes (2-4 jaar)**

Met de peuters worden diversen spelletjes ondernomen om de zintuigen te ontwikkelen. Te denken valt aan proefspelletjes, luisteropdrachten en voelspelletjes.

### **De Vuurvliegjes (0-4 jaar)**

De Vuurvliegjes is een verticale groep. In deze stamgroep zijn kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar aanwezig. Tok Tokkie kinderopvang geeft invulling aan de ontwikkelingsstimulering zoals bij de Lieveheersbeestjes (0-2 jaar) en de Torretjes (2-4) jaar beschreven staat.

## **Spraak-/ taalontwikkeling**

Spraak en taal worden al vroeg ontwikkeld door middel van geluidjes en gebrabbel. Dit wordt uitgebreid met een woordje en al gauw kan een kind een zin van vijf woordjes zeggen. Hoe ouder het kind wordt, hoe groter de woordenschat zal worden. Tok Tokkie kinderopvang signaleert tijdig wanneer spraak-/ taalontwikkeling achterblijft en legt dit vast zodat het met ouders besproken kan worden.

### **De lieveheersbeestjes (0-2 jaar)**

Op de babygroep is spraak heel belangrijk. De basis voor het praten wordt op deze leeftijd al gelegd. Wanneer alles benoemd wordt wat gedaan wordt, zal een kind dingen herkennen en dit later, als het gaat praten, beter kunnen uiten. Daarnaast is de toon van een stem van belang. Kinderen horen hier vaak aan, in wat voor stemming iets gezegd wordt.

### **De Torretjes (2-4 jaar)**

In de peutergroep wordt veel gepraat. De kinderen kunnen vaak al een aardig woordje uitbrengen en door met elkaar te praten en naar elkaar te luisteren leert men. Boekjes lezen en liedjes zingen zijn enkele voorbeelden die helpen met de taalontwikkeling. Kinderen worden aangesproken op niveau, dus eenvoudig en duidelijk. Kinderen uit laten praten en niet verbeteren als ze wat onduidelijk verstaanbaar zijn. Dit geeft het kind een vertrouwd gevoel waardoor het eerder zal durven praten.

### **De Vuurvliegjes (0-4 jaar)**

De Vuurvliegjes is een verticale groep. In deze stamgroep zijn kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar aanwezig. Tok Tokkie kinderopvang geeft invulling aan de ontwikkelingsstimulering zoals bij de Lieveheersbeestjes (0-2 jaar) en de Torretjes (2-4) jaar beschreven staat.

## **Verstandelijke (cognitieve) ontwikkeling**

De verstandelijke ontwikkeling heeft te maken met denken, leren, benoemen en herinneren. Dit gebeurt spelenderwijs. Tok Tokkie kinderopvang registreert in welke ontwikkelingsfase een kind zit. Pedagogisch professionals kunnen hierop inspelen, rekening houden met de behoeftes van het kind en het kind op zijn of haar niveau te accepteren.

### **De Lieveheersbeestjes (0-2 jaar)**

Doordat je alles benoemt waar je mee bezig bent, zal een kind eerder herkennen. Herhalen van liedjes, boekjes lezen en kleine opdrachtjes zullen de ontwikkeling van het verstandelijke niveau omhoog helpen.

### **De Torretjes (2-4 jaar)**

Spelletjes zoals kleurenspelletjes, geheugenspelletjes en verstoppen van dingen zet een kind aan het denken. Praten en dingen benoemen, zingen en lezen. Peuters onthouden heel goed.

### **De Vuurvliegjes (0-4 jaar)**

De Vuurvliegjes is een verticale groep. In deze stamgroep zijn kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar aanwezig. Tok Tokkie kinderopvang geeft invulling aan de ontwikkelingsstimulering zoals bij de Lieveheersbeestjes (0-2 jaar) en de Torretjes (2-4) jaar beschreven staat.

## **Sociale ontwikkeling**

Een kind mag kind zijn en dus is er ruimte voor blijheid, verdriet, boosheid en andere vormen van gevoelens. Ieder kind heeft een eigen "ik" en voor Tok Tokkie kinderopvang is het belangrijk om deze eigen persoonlijkheid te accepteren en te respecteren.

### **De Lieveheersbeestjes (0-2 jaar)**

Alle baby's verdienen evenveel aandacht. De taak van de pedagogisch professional is de aandacht zo goed mogelijk te verdelen over de kinderen. Als een baby verdrietig is, heeft het recht op aandacht maar een kind wat erg vrolijk en uitgelaten is, verdient het deze aandacht ook. Ieder kind heeft eigen emoties en moet de kans krijgen om deze te ontwikkelen. Door kinderen te laten zien dat je er voor ze bent, zullen ze leren de emoties te ontwikkelen en durven uiten.

### **De Torretjes (2-4 jaar)**

"Ik ben twee en ik zeg nee". Dit is vaak heel herkenbaar. In deze leeftijdsfase zal een kind vaker een conflict hebben, moeten leren delen en samen spelen. Het is van groot belang dat een kind leert om te gaan met boosheid, koppigheid en blijheid. Kinderen leren een tussenweg zoeken en zorgen dat ze zich durven te uiten. Leren om huilen en boosheid om te zetten in woorden helpt vaak al voor kinderen.

### **De Vuurvliegjes (0-4 jaar)**

De Vuurvliegjes is een verticale groep. In deze stamgroep zijn kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar aanwezig. Tok Tokkie kinderopvang geeft invulling aan de ontwikkelingsstimulering zoals bij de Lieveheersbeestjes (0-2 jaar) en de Torretjes (2-4) jaar beschreven staat.

## **5. Uiten van gevoelens.**

Voor iedereen is het belangrijk dat je gevoelens durft te laten zien. Kinderen leren in een grote groep voor zichzelf op te komen, een verhaaltje te vertellen maar durven ook te huilen en plezier te maken.

### **De Lieveheersbeestjes (0-2 jaar)**

In de babygroep wordt de basis gelegd. Hier is rust en vertrouwen, de basis voor verdere ontplooiing. Een kind huult als het pijn heeft en lacht als het persoonlijke aandacht krijgt. Voor een pedagogisch professional is het van belang om een kind deze gevoelens te laten uiten en kinderen te stimuleren om plezier te maken. Verdriet wordt niet onderdrukt maar serieus genomen.

### **De Torretjes (2-4 jaar)**

In de peutergroep zijn kinderen al meer bewust van zichzelf. Door rust en veiligheid in de groep te creëren durft een kind zichzelf te uiten. Door complimenten te geven en positief gedrag te stimuleren, laat een kind zijn emoties zien. Als een kind boos is mag het reageren. Als een kind reageert door slaan of schoppen zal op een positieve manier duidelijk gemaakt worden dat het zich beter kan uiten door te praten. Door een kind liefdevol te benaderen en waardering te tonen, nemen kinderen dit over door dit gedrag na te bootsen. Pedagogisch professionals spreken hun gevoelens ook uit naar een kind toe en daardoor leren kinderen makkelijker met gevoelens om te gaan en dit terug te uiten.

### **De Vuurvliegjes (0-4 jaar)**

De Vuurvliegjes is een verticale groep. In deze stamgroep zijn kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar aanwezig. Tok Tokkie kinderopvang geeft invulling aan de ontwikkelingsstimulering zoals bij de Lieveheersbeestjes (0-2 jaar) en de Torretjes (2-4) jaar beschreven staat.

## **6. Normen en waarden.**

Normen en waarden zijn voor iedereen anders. Voor de een is het belangrijk om met de lippen op elkaar te eten en voor de ander is het belangrijk om voor ouderen je plaats af te staan. Iedereen gaat anders om met normen en waarden. Binnen Tok Tokkie kinderopvang hecht men waarde aan ruimte voor ieders normen en waarden. De kunst is om een middenweg te vinden waar iedereen zich prettig bij voelt.

Voor alle groepen geldt dat er een aantal basisnormen en waarden zijn terug te vinden zijn in de regels die gelden binnen het kindercentrum. Voor ieder kind, ouder en pedagogisch professional geldt dat ze hun normen en waarden niet aan de kant hoeven te schuiven en dat er altijd ruimte is voor overleg om hun normen en waarden te handhaven.

## **7. Door (stimuleren) van spel.**

Voor kinderen is er niets belangrijker dan fijn te mogen spelen. Kinderen moeten gestimuleerd worden in spel. Dit kan zijn door middel van spelaanbod, creatieve activiteiten, spelletjes en dergelijke. Uitdaging is iets wat een kind nodig heeft in de ontwikkeling. Door steeds ander spelmateriaal aan te bieden blijft een kind aandachtig en heeft het mogelijkheden tot ontwikkeling. Door de groepsruimte af te wisselen met de buitenruimte of de speelhal zal er minder kans zijn om verveeld te raken.

### **De Lieveheersbeestjes (0-2 jaar)**

Een baby kan in de eerste maanden geprikkeld worden door contact te maken, later kan dit uitgebreid worden door een speeltje aan te bieden. Een baby leert volgen, pakken en zo gaat het iedere keer een stapje verder. Het is van belang dat kinderen zelf mogen kiezen waar ze mee willen spelen. Ook is er ruimte om doelbewust samen met een pedagogisch professional speelgoed uit te kiezen en er op de juiste manier mee te spelen zoals met een vormenstoof, boekje of kralentoren. Hoe ouder het kind wordt hoe meer er de behoefte zal zijn om het spelaanbod uit te breiden.

### **De Torretjes (2-4 jaar)**

In de peutergroep wordt er meer gericht met speelgoed gespeeld. Er is verschillend materiaal aanwezig om dit te bereiken. Pedagogisch professionals proberen het kind te prikkelen door variërend spelaanbod. Kinderen mogen zelf uitkiezen waar ze mee willen spelen. Tussendoor wordt er ruimte geboden voor de pedagogisch professional om doelbewust bezig te zijn met een activiteit of spel.

Rollenspelletjes en fantasiespel zijn in de peutergroep veel te zien. Dit wordt gestimuleerd door mee te doen aan het spel. Te denken valt aan een kopje thee met de kinderen drinken in de poppenhoek of ziek zijn terwijl de kinderen je beter maken. Samen bezig zijn is van wezenlijk belang.

### **De Vuurvliegjes (0-4 jaar)**

De Vuurvliegjes is een verticale groep. In deze stamgroep zijn kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar aanwezig. Tok Tokkie kinderopvang geeft invulling aan de ontwikkelingsstimulering zoals bij de Lieveheersbeestjes (0-2 jaar) en de Torretjes (2-4) jaar beschreven staat.

### **Begeleiden van (positieve) interacties tussen de kinderen.**

Het begrip 'sociale competentie' omvat een scala aan sociale kennis en vaardigheden, zoals zich in een ander kunnen verplaatsen, kunnen communiceren, kunnen samenwerken, andere helpen, conflicten voorkomen en oplossen en het ontwikkelen van sociale verantwoordelijkheid. De interactie met leeftijdsgenoten, het deel zijn van een groep en het deelnemen aan groepsgebeurtenissen, biedt kinderen een leefomgeving voor het opdoen van sociale competenties. Het geeft kinderen kansen om zich te ontwikkelen tot evenwichtige personen die kunnen functioneren in de samenleving.

Teneinde dit doel te bereiken, worden de volgende vijf pedagogische middelen ingezet:

#### De pedagogisch professional- kind interactie:

Binnen Tok Tokkie kinderopvang leert een kind met conflictsituaties om te gaan. De pedagogisch professionals stimuleren vriendschap en samenwerking. De pedagogisch professionals gaan bewust om met conflicten tussen kinderen. Er wordt op het juiste moment ingegrepen en duidelijk gemaakt waarom dit gedaan wordt. De rol van de pedagogisch professional in de interactie tussen kinderen is afhankelijk van de situatie. Dit kan sturend, ondersteunend, corrigerend, of verzorgend zijn. Belangrijk is verder dat er een groepssituatie geboden wordt waar er andere regels, normen en waarden zijn dan in een thuissituatie. Dat een ander dan de ouder van het kind (zoals de pedagogisch professional, of andere kinderen) ook aandacht, vertrouwen en troost kan bieden. Om kinderen goed te kunnen begeleiden is het van essentieel belang dat een pedagogisch professional zichzelf goed kent. Kinderen kunnen gedrag vertonen dat als storend wordt ervaren. Op zich is dat subjectief. Het is van belang dat niet het kind vervelend wordt gevonden, maar hooguit het vertoonde gedrag. Een pedagogisch professional dient in te zien dat regels er zijn om voorwaarden te scheppen voor kwalitatief verantwoorde opvang van ieder kind. Daarom wordt er binnen Tok Tokkie kinderopvang ook liever gesproken over 'afspraken' dan over 'regels'. Als een kind zich niet aan de afspraken houdt of kan houden, dan is er ruimte voor overleg. Zowel tussen het kind en de pedagogisch professional als onderling in het teamoverleg om te bezien of de afspraak wel goed was of juist niet. Het is dan van groot belang dat er wordt bekeken op welke manier het kind geholpen kan worden om zich wel aan de afspraken te houden.

#### De fysieke omgeving:

In de hierboven beschreven interactievaardigheden is te lezen hoe wij bij Tok Tokkie kinderopvang interacties tussen de kinderen begeleiden. Hieronder is het kort samengevat.

Binnen Tok Tokkie kinderopvang beschikt iedere stamgroep over een eigen ruimte. Er is plaats voor rust en actie, voor een en samen spelen. Kinderen kunnen daar ongestoord spelen met kansen om pret te maken en ondeugende dingen uit te halen. Hierdoor ontstaan er positieve, maar ook negatieve interacties tussen de kinderen. De pedagogisch professionals begeleiden de kinderen hierin. De pedagogisch professionals simuleren vriendschap en samenwerking en gaan bewust om met conflicten tussen kinderen. Er wordt op de juiste manier ingegrepen en duidelijk gemaakt waarom dit gedaan wordt. De pedagogisch professionals zijn sturend, ondersteunend, corrigerend en verzorgend. Zowel de positieve, maar ook de negatieve interacties tussen kinderen worden besproken/overgedragen aan de ouders/verzorgers.

#### De groep:

Een peuter moet in groepsverband nog leren wat het met speelgoed kan doen. Een peuter leert niet alleen door stimulering van de pedagogisch professionals maar ook omdat hij andere kinderen ziet spelen. Het kind leert omgaan met 'de kleinste', 'de traagste' en 'de drukste' van de groep. De sociale houding die het kind geleerd wordt komt overeen met zijn leeftijd en ontwikkelingsniveau. Naarmate kinderen ouder worden zal hen geleerd worden om meer rekening met elkaar te houden. De pedagogisch professionals zullen invulling geven aan begrippen zoals solidariteit, samen werken, delen en respecteren. Dit gebeurt door verschillende activiteiten te organiseren die recht doen aan een specifiek persoon, gezamenlijke (leeftijd) kwaliteiten en ervaringen.

#### Het activiteitenaanbod:

In de groep is een duidelijke en vaste verdeling tussen groepsmomenten en momenten die kinderen individueel invullen. Daarnaast worden activiteiten met de hele groep afgewisseld met activiteiten in kleine en wisselende groepen. De sociale inhoud van het spel wordt gestimuleerd door samen spelen, praten, luisteren, plezier hebben, delen, wachten op elkaar en rekening houden met elkaar. De pedagogisch professional zal dit begeleiden.

#### Het spelaanbod:

In de hierboven beschreven interactievaardigheden is te lezen wat wij bij Tok Tokkie kinderopvang aanbieden qua spelaanbod en hoe de pedagogisch professionals omgaan met de positieve, maar ook negatieve interacties die hierdoor ontstaan tussen de kinderen. Hieronder is het kort samengevat.

Er is voldoende spelmateriaal aanwezig voor alle leeftijdsgroepen. Het materiaal is zodanig opgesteld dat kinderen de mogelijkheid hebben zelf te kiezen en het spelmateriaal ook zelfstandig kunnen gebruiken. Door de verschillende spelvormen binnen Tok Tokkie kinderopvang is er de mogelijkheid voor de kinderen om individueel of samen te spelen. Hierdoor kunnen er positieve en-/ of negatieve interacties ontstaan tussen de kinderen. Hier begeleiden de pedagogisch professionals de kinderen in. De pedagogisch professionals simuleren vriendschap en samenwerking en gaan bewust om met conflicten tussen kinderen. Er wordt op de juiste manier ingegrepen en duidelijk gemaakt waarom dit gedaan wordt. De pedagogisch professionals zijn sturend, ondersteunend, corrigerend en verzorgend. Zowel de positieve, maar ook de negatieve interacties tussen kinderen worden besproken/overgedragen aan de ouders/verzorgers.

## Oudercommissie

Bij Tok Tokkie kinderopvang beschikken we over een oudercommissie. De oudercommissie is gesplitst in twee losse 'groepjes' ouders. 1 groep met ouders van de dagopvang. 1 groep met ouders van de BSO. In beide 'groepjes' zitten een oneven aantal ouders. De ouders waarvan de kinderen op de dagopvang zitten, mogen geen besluit nemen over zaken aangaande buitenschoolse opvang en vis versa.

De oudercommissie stelt zich ten doel:

- De belangen van de kinderen en ouders van het kindcentrum waar de oudercommissie aan verbonden is, zo goed mogelijk te behartigen en de ouders te vertegenwoordigen.
- Gevraagd en ongevraagd te adviseren ten aanzien van kwaliteit.
- Het behartigen van de belangen van de ouders van het kinderdagverblijf bij de directie.

Ieder lid mag maximaal 3 jaar lid zijn van de oudercommissie. Dit kan verlengd worden wanneer een lid aangeeft langer actief te willen blijven.

De medewerkers zijn op de hoogte van het doel van de oudercommissie en kunnen ouders hierover informeren. De oudercommissie komt minimaal 4 keer per jaar bijeen en houden jaarlijks 1 ouderavond met daarin een thema verwerkt. De verslagen van de oudercommissie zijn in te lezen in de map van de ouderraad.

Tijdens de intake wordt iedere ouder op de hoogte gesteld van deze commissie. Ook in de toktueel die ieder kwartaal uitkomt staat een stuk vanuit de oudercommissie. Tijdens de jaarlijkse ouderavond wordt verteld wat de oudercommissie allemaal doet binnen Tok Tokkie kinderopvang. Mocht een ouder interesse hebben om zich bij de oudercommissie aan te sluiten, kunnen ze zich hiervoor aanmelden bij een van de leden of bij Willeke.

### Samenstelling oudercommissie

Uitsluitend ouders kunnen lid zijn van de oudercommissie. Maximaal één ouder per huishouden kan lid zijn van de oudercommissie. De oudercommissie bestaat uit minimaal drie leden. Bij de samenstelling wordt gestreefd naar een zo evenredig mogelijke vertegenwoordiging van de groepen.

De samenstelling van de oudercommissie, hierbij bedoelen we het aantal leden en de gegevens zijn terug te vinden in de map van de ouderraad. Deze ligt in de verschoonruimte en is inzichtelijk voor iedereen.



## Klachtenregeling

Bij Tok Tokkie kinderopvang worden kinderen met veel zorg en liefde opgevangen. Wij van Tok Tokkie kinderopvang doen er alles aan om dagelijks goede kwaliteit kinderopvang te bieden. Desondanks kan het voorkomen dat er zaken gebeuren waar ouders het niet mee eens zijn. Natuurlijk kan de desbetreffende persoon aangesproken worden, of de leidinggevende. Wij hebben een klachtenreglement opgesteld waarin alle stappen van de interne en de externe klachtenprocedure duidelijk in is beschreven. Deze is te zien op de website, in het portaal van KOV-net en op het kinderdagverblijf.

## Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De aanbieder van een kinderopvangorganisatie is bij wet verplicht om een meldcode te hanteren voor huiselijk geweld en kindermishandeling. Hierin moet een duidelijke procedure vastgelegd zijn die aantoonbaar gevolgd wordt in het geval van een (vermoeden) van kindermishandeling en/of seksueel misbruik. Dit vermoeden kan betrekking hebben op de thuissituatie van het kind of op de opvangsituatie. Op basis van de ontwikkelde basismeldcode huiselijk geweld en kindermishandeling door het Minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport is een specifieke meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling ontwikkeld voor de branche kinderopvang ontwikkeld door Brancheorganisatie.

De specifieke voor de kinderopvangsector ontwikkelde meldcode is geïmplementeerd binnen Tok Tokkie kinderopvang.

De meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling is te zien op de website, in het portaal van KOV-net en op het kinderdagverblijf.



## Zorgvraag

Kinderopvang is een welzijnsvoorziening. Dat wil zeggen dat het een voorziening is die voorwaarden schept voor het welzijn van mensen: kinderen en ouders. Als het in een kindercentrum niet goed lijkt te gaan met een kind, wordt er gekeken in hoeverre er aan de noodzakelijke voorwaarden is voldaan.

Mocht een kind het dagelijks ritme niet aankunnen, dan wordt dit over het algemeen vrij snel opgemerkt. Het kind gedraagt zich anders, voelt zich minder op zijn of haar gemak, de ontwikkeling van het kind verloopt anders of blijft achter. Het kind wordt geobserveerd en er wordt overlegd met het kind en/ of de ouders. Wat gesignaleerd wordt, wordt benoemd. Er wordt actief geluisterd naar het kind en/ of de ouders. Samen wordt er overlegd of er een mogelijkheid is het kind extra stimulans of meer rustpunten te bieden. Ook kan er gesproken worden over hulp of advies van buitenaf.

Afhankelijk van de mogelijkheden van het kind, wordt er gezocht naar oplossingen. Er zal nooit buiten medeweten van ouders over een kind gepraat worden met derden (hulpverleners). Dit gebeurt ook niet op aanvraag van hulpverlenende instellingen. Een probleem kan wel voorgelegd worden aan een hulpverlenende instantie maar dit gebeurt dan anoniem (consultatief). Een uitzondering moet gemaakt worden bij een sterk vermoeden van kindermishandeling, maar dan ook altijd alleen na zorgvuldige observatie en bespreking in het teamoverleg. Tok Tokkie kinderopvang beschikt over een protocol Meldcode Kindermishandeling. Alle pedagogisch medewerkers zijn op de hoogte van de Meldcode Kindermishandeling en weten hoe te handelen.

Er bestaan verschillende zorgvragen. Zo zijn er kinderen met een verstandelijke of lichamelijke beperking of kinderen met een opvoeding- en/ of gedragsprobleem. Door goede observaties, oplettendheid en veel overleg, worden de kinderen door de pedagogische medewerkers begeleid. In dit kader worden alle pedagogisch medewerkers gecoacht door de manager van het kindercentrum, teneinde signalen en eventueel doorverwijzen in goede banen te leiden. Dit kan één op één, maar ook in teamverband tijdens het periodieke teamoverleg. Met tips en handvaten kan de pedagogische medewerker weer verder aan de slag. Ervaring leert dat een kind met een speciale hulpvraag tot een bepaalde leeftijd best mee kan op een regulier kindercentrum. Mocht het zo zijn dat het voor een kind niet haalbaar is om op een regulier kindercentrum opgevangen te worden, wordt er in overleg met de ouders en pedagogisch medewerker naar een ander, beter alternatief gezocht.

## Slotwoord

Tok Tokkie kinderopvang staat voor kwaliteit in de breedste zin van het woord. Het kindercentrum hecht waarde aan het opbouwen van een band met kinderen, maar zeker ook met ouders/ verzorgers. De pedagogisch professionals zetten zich dagelijks met veel toewijding en enthousiasme in voor de kinderen. Ouders en verzorgers zijn te allen tijde van harte welkom voor een praatje. De koffie staat klaar, ook de deur van kantoor staat open wanneer u een persoonlijk gesprek wenst.

Dit pedagogisch beleid moet gezien worden als een leidraad die, in de loop van de tijd en door veranderde inzichten, kan worden aangevuld en-/of bijgesteld. Tijdens de teamvergaderingen, op de werkvloer en-/of tijdens persoonlijke gesprekken wordt er geëvalueerd en wordt er besproken of het geactualiseerd moet worden.

Dit pedagogisch beleid wordt tijdens teamvergaderingen besproken. De pedagogisch coach helpt de pedagogisch professionals om dit beleid toe te passen in de praktijk. Ze zal ervoor zorgen dat het pedagogisch handelen zo optimaal mogelijk te laten zijn. Echter heerst er binnen Tok Tokkie kinderopvang een open aanspreekcultuur. Hierdoor spreken we elkaar erop aan op de werkvloer en tijdens persoonlijke gesprekken komt dit naar voren.

Het actuele pedagogisch beleid is inzichtelijk voor de pedagogisch professionals, beroepskrachten in opleiding, stagiaires, vrijwilligers en ouders. De ouders en de pedagogisch professionals kunnen het document inzien in de ROSA app en het ligt ter inzage op de locatie. Voor beroepskrachten in opleiding, stagiaires en vrijwilligers is het enkel inzichtelijk op locatie. Stagiaires worden tijdens de stagebegeleiding hiervan op de hoogte gebracht.

Ook wordt er minimaal drie keer per jaar een infoblad uitgegeven, de Toktueel. In dit blad vertellen pedagogisch professionals, het management, maar ook kinderen en ouders over het wel en wee binnen het kindercentrum. In het jaarlijkse mentorgesprek zoomen we graag in op de ontwikkeling van het kind.

Heeft een ouder of verzorger behoefte aan een frequenter onderhoud? U bent van harte welkom. Wij staan u graag te woord!