

# **Pedagogisch beleid BSO**

## **Tok Tokkie kinderopvang**

## Inhoudsopgave

- Voorwoord ..... blz. 3
- Inleiding ..... blz. 4
- Algemene informatie ..... blz. 5 t/m 7
- Onze BSO ..... blz. 8 t/m 10
- De BSO in de praktijk ..... blz. 11 t/m 13
- Opvoedingsdoelen ..... blz. 14 t/m 19
- Oudercommissie ..... blz. 20
- Klachtenregeling ..... blz. 21
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling ..... blz. 22
- Overige ..... blz. 23
- Slotwoord ..... blz. 24

## Voorwoord

Voor u ligt het pedagogisch beleidsplan van Tok Tokkie kinderopvang. In dit pedagogisch beleidsplan staat helder omschreven welk pedagogisch handelen in het beleid past en vanuit welke visie dit is ontwikkeld. Het pedagogisch beleidsplan maakt het functioneren van Tok Tokkie kinderopvang duidelijker, eerlijker, transparanter en beter toetsbaar.

## Inleiding

Het management van Tok Tokkie kinderopvang heeft na veelvuldig overleg, in samenspraak met de ouderraad en met in achtneming van de Wet Kinderopvang, haar pedagogisch beleid herzien. Er is gekozen om voor de buitenschoolse opvang een eigen beleid te schrijven. Met dit pedagogisch beleidsplan hopen wij inzicht in de werkwijze en het opvoedingsklimaat van Tok Tokkie kinderopvang te geven. Een werkwijze die moet leiden tot een plek waar kinderen het fijn vinden om te verblijven en waaraan u als ouders uw kind met een gerust hart kunt toevertrouwen.

Het team van Tok Tokkie kinderopvang is trots haar steentje te mogen bijdragen aan de opvoeding en ontwikkeling van de kinderen op de buitenschoolse opvang. Dit doen we door een veilig pedagogisch klimaat te creëren. Het is zaak duidelijk afspraken te maken hoe met deze verantwoordelijkheid wordt omgegaan. De zorg en het welzijn van de kinderen staat binnen de buitenschoolse opvang centraal en is van essentieel belang.

Tok Tokkie kinderopvang streeft naar het bieden van kwalitatief goede opvang. Het vastleggen van de gang van zaken middels een pedagogisch beleidsplan beschouwen wij als onderdeel van het leveren van kwaliteit. Zo weet iedereen waar hij aan toe is en wat men wel en niet kan verwachten.

Het pedagogisch beleid is een dynamisch stuk. Opvoedkundige inzichten zijn immers voortdurend aan veranderingen onderhevig. Dit document biedt, met inbreng van ouders, pedagogisch professionals en andere betrokkenen, ruimte voor optimalisering.

Mocht u vragen of opmerkingen hebben, schroom niet contact op te nemen. Het team van Tok Tokkie kinderopvang staat u graag te woord!

## Algemene informatie

### Doelgroep en doelbepaling

De BSO van Tok Tokkie kinderopvang bestaat uit één locatie welke gevestigd is in de Dorpsstraat 42 te Aarle-Rixtel. Tok Tokkie kinderopvang richt zich op de opvang voor kinderen van 4 tot 13 jaar. De BSO heeft 2 stamgroepen. De BSO van Tok Tokkie kinderopvang kan gezien de m2 een maximum van 40 kinderen opvangen.

### Missie en visie

Tok Tokkie kinderopvang biedt kwalitatief goede en gezonde buitenschoolse opvang voor kinderen van 4 tot en met 13 jaar, in een veilige en vertrouwde omgeving en in lijn met de sfeer die thuis geboden wordt. Een kind durft immers meer van zich te laten zien wanneer het zich op zijn gemak voelt.

De visie van Tok Tokkie kinderopvang is: laat kinderen kind zijn!

Ieder kind is verschillend en heeft een eigen karakter. Een kind wordt gevormd door de mensen om het kind heen. Kinderen krijgen bij Tok Tokkie kinderopvang de mogelijkheid zich in eigen tempo te ontwikkelen, het team geeft handvaten om te groeien en te ontplooiën. Bij Tok Tokkie kinderopvang staat het kind ten alle tijden centraal. In de huidige maatschappij wordt er van een kind vaak al (te) veel verwacht. Binnen het kindercentrum mag een kind ook kind zijn. Het mag genieten, lachen, plezier maken, maar het krijgt ook recht op verdriet bij pijn.

### Respect

Respect betekent aanzien, eerbied of waardering die men heeft voor of ontvangt van iemand vanwege zijn kwaliteiten, prestaties of vaardigheden. Respect is een vaste waarde binnen het kindercentrum. Iedereen binnen Tok Tokkie kinderopvang wordt gerespecteerd. Er wordt daarnaast ook verwacht dat de medewerkers van het kindercentrum voor hun inzet en door studie en ervaring opgebouwde deskundigheid, met respect benaderd en behandeld worden.

Voor behoud van wederzijds respect is het van groot belang dat ouders en de pedagogisch professionals met elkaar in gesprek raken en blijven over de wijze waarop een kind wordt opgevoed, waar het zich goed bij voelt en hoe het kind het beste tot zijn recht komt. Een belangrijke basis voor vertrouwen tussen ouders en pedagogisch professionals is een goede communicatie en samenwerking.

Het team van Tok Tokkie kinderopvang is zich ervan bewust dat niet aan alle wensen van ouders voldaan kan worden. Ondanks dat ieder individueel kind uniek en belangrijk is, wordt er gewerkt met groepen kinderen waarin het leren om te gaan met anderen centraal staat, waarin men leert rekening met elkaar te houden en voor zichzelf op te komen.

### De beroepskracht-kind-ratio

De verhoudingen tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijke gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt tenminste:

- 1 pedagogisch professional per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd van 4 tot 7 jaar.
- 1 pedagogisch professional per 12 aanwezige kinderen in de leeftijd van 7 tot 13 jaar.

Aangezien op de BSO verschillende leeftijden in één groep zitten, wordt het minimale pedagogisch professionals berekend met de rekentool op [www.1ratio.nl](http://www.1ratio.nl).

### Vier ogen principe

Bij Tok Tokkie kinderopvang wordt gewerkt met het 4-ogenprincipe. In samenspraak met de ouderraad is bepaald dat de werkzaamheden uitsluitend verricht kunnen worden terwijl de pedagogisch professionals gehoord of gezien kunnen worden door andere volwassenen.

Dit betekent niet dat er continu iemand mee moet kijken of mee moet luisteren, maar dat op elk moment de reële kans bestaat dat een volwassene meekijkt of meeluistert. Binnen Tok Tokkie kinderopvang wordt er op de volgende wijze invulling gegeven aan het vier ogen principe:

- Dagelijks werken er meerdere pedagogisch professionals samen bij Tok Tokkie kinderopvang.
- Er heerst een open aanspreekcultuur, door collega's onderling maar zeker ook door de ouders.
- Het hele pand (voor- en achterkant) is voorzien van grote ramen.
- De kinderen gaan regelmatig naar buiten voor een uitstapje of wandeling.

Tenslotte wordt het vier ogen principe ondervangen door ouders tijdens de haal- en brengtijden.

### Drie- uursregeling

In de wet Kinderopvang is vastgesteld wat het aantal toegestane kinderen is ten opzichte van het aantal pedagogisch professionals. Hier houden wij ons aan bij Tok Tokkie kinderopvang, afhankelijk van de grootte van de groepen kan de inzet van pedagogisch professionals per dag wisselend zijn.

In de Wet IKK staat beschreven dat we 3 uur per dag mogen afwijken, als we 10 uur aaneengesloten op een dag open zijn. Dat betekent dat we alleen afwijken tijdens schoolvakanties en studiedagen.

Mocht het incidenteel voorkomen dat er maar één pedagogisch medewerker aanwezig is vanwege het geringe kind aantal, dan wordt er gewerkt met een achterwacht. Dit wil zeggen dat er altijd iemand stand-by staat en direct bijspringt op de groep wanneer dat nodig mocht zijn. Deze achterwacht hoeft niet in het kindercentrum aanwezig te zijn, maar moet zich in een tijdsbestek van 15 minuten kunnen melden.

We maken gebruik van vaste werkroosters. In de ochtend wordt er geopend door één pedagogisch professional. In de middag zijn er twee of drie pedagogisch professionals aanwezig.

7.30u tot 9.00u	Er openen één pedagogisch professional.
14.00u tot 18.00u	Er zijn twee of drie pedagogisch professionals aanwezig.

In de schoolvakantie of tijdens studiedagen wordt er geopend met één pedagogisch professional. Na een half uur komt daar één pedagogisch professional bij. Mocht het kind aantal zo zijn dat er een derde pedagogisch professional bij moet, dan komt deze een kwartier na de tweede pedagogisch professional.

7.30u	Er openen één pedagogisch professional.
8.00u	Er komt één pedagogisch professional bij.
8.15u	Wanneer nodig, komt er één pedagogisch professional bij.

Aan het eind van de dag gaan er op verschillende tijdstippen één pedagogisch professional naar huis. Dit gebeurt wanneer het kind-ratio het toelaat.

17.15u	De pedagogisch professional die om 7.30u begonnen is gaat naar huis.
17.45u	De pedagogisch professional die om 8.00u begonnen is gaat naar huis.
18.00u	De pedagogisch professional die om 8.15u begonnen is gaat naar huis.

Tijdens schoolvakanties of studiedagen houden alle pedagogisch professionals pauze tussen 12.30u en 13.30u. De eerste pedagogisch professional gaat om 12.30u pauze houden, de ander om 13.00u wanneer de ander terug is. Hierdoor blijft er altijd één pedagogisch professional op de groep aanwezig.

### Extra dagdeel/ dagdelen

Bij Tok Tokkie kinderopvang is het mogelijk om incidenteel een extra dagdeel in te kopen. Voorwaarde is dat het verzoek aansluit op de groepsgrootte en het kind kan worden opgevangen binnen de eigen stamgroep met vertrouwde pedagogisch professionals.

### Stagiaires (bol/bbl)

De medewerkers van Tok Tokkie kinderopvang zijn trots op hun vak en dragen graag hun steentje bij anderen te motiveren en enthousiasmeren voor het vakgebied. Daarom wordt er gewerkt met stagiaires die, afhankelijk van het leerproces, meehelpen tijdens de activiteiten.

Onder begeleiding van de pedagogisch professional mag een stagiaire meedraaien in het dagelijks ritme en zullen zij ondersteunende, begeleidende en verzorgende taken mogen uitvoeren. Een stagiaire kan op iedere groep ingezet worden afhankelijk van het leerniveau. Afhankelijk van het leerniveau wordt bekeken welke taken de stagiaire onder begeleiding kan uitvoeren en welke taken zij zelfstandig mag uitvoeren.

De stagiaire zal door een pedagogisch professional worden begeleid, dit natuurlijk onder supervisie van de leidinggevende. Er zullen tweewekelijkse gesprekken plaats vinden met de stagiaire om het verloop van de stage en de daarbij behorende opdrachten te bespreken. Gedurende de stageperiode is er ook regelmatig contact met de school.

Meer hierover is terug te vinden in het stagiairebeleid.

### Wennen

Kinderen hebben een bepaalde periode nodig om te wennen op de BSO. Er bestaat altijd de mogelijkheid om voorafgaand aan de plaatsing het kind alvast te laten oefenen.

#### Intern wenbeleid

Als uw kind al op de dagopvang van Tok Tokkie kinderopvang zit, dan nodigt de pedagogisch professional van de BSO, wanneer er ruimte is, kinderen uit om alvast eens te komen spelen. Deze wendagen worden vooraf met u besproken. Omdat het kind altijd weer terug kan keren naar de eigen stamgroep mag het voor de korte wenperiode boventallig op een andere groep aanwezig zijn.

#### Extern wenbeleid

Als uw kind nog niet op de dagopvang van Tok Tokkie kinderopvang zit, worden er met u tijdens het intakegesprek afspraken gemaakt over de manier waarop uw kind gaat wennen op de BSO. Wij maken de afspraak om te wennen als het contact is ingegaan. Dit is een wettelijke richtlijn en daar kunnen wij niet vanaf wijken.

#### Wennen nieuwe stamgroep

Wanneer uw kind op de stamgroep van 4 tot 7 jaar zit (de Kevertjes) zal het tegen de tijd dat uw kind naar de volgende stamgroep gaat, dus als hij/zij 7 jaar oud word, zachtjes aan gaan wennen op de nieuwe stamgroep. Kinderen die 7 worden, mogen bij de stamgroep van 7 tot 13 jaar (de Krekels) mee eten uit school. Dit altijd onder begeleiding van een van de pedagogisch professionals. Omdat het kind altijd weer terug kan keren naar de stamgroep mag het voor de korte wenperiode op een andere stamgroep aanwezig zijn.

## Onze BSO

Voor een goede ontwikkeling van het kind is het van groot belang dat het kind zich veilig en vertrouwd voelt. Daarom bieden wij kleinschalige buitenschoolse opvang aan 40 kinderen. Het aantal kinderen wordt berekend met de BKR regeling. Deze groep kinderen zijn onderverdeeld in twee groepen. 4 tot 7 jarigen en 7 tot 13 jarigen. De kleinschaligheid van onze buitenschoolse opvang biedt vele voordelen:

- Er is genoeg aandacht voor elk kind.
- Elk kind wordt gezien.
- De kinderen zien vaste vertrouwde gezichten.

Onze pedagogisch professionals weten wat de kinderen nodig hebben na een drukke schooldag. Ze bieden de kinderen een frisse nieuwe omgeving met nieuwe activiteiten en gezichten. Bij ons op de buitenschoolse opvang ligt de nadruk op 'vrije tijd'. Niets moet en er mag en kan veel. Samen streven we naar een huiselijke, niet prestatiegerichte sfeer.

## De stamgroepen

Op de BSO van Tok Tokkie kinderopvang hebben we twee stamgroepen. Een groep met daarin de kinderen van 4 tot 7 jaar en een groep met kinderen van 7 tot 13 jaar.

### **4 tot 7 jarigen (De Kevertjes)**

De doelstelling van de BSO is een pedagogisch verantwoorde opvang bieden aan kinderen van 4 tot 7 jaar. Dit betekent dat kinderen van verschillende leeftijden bij elkaar zitten. Voordelen van een 'kleinere' groep kinderen zijn:

- Nieuwe kinderen kunnen rustig wennen.
- Kinderen zitten bij vriendjes/vriendinnetjes in de groep.
- Er kan leeftijdsgerichte activiteiten aangeboden worden.
- Kinderen kunnen van elkaar leren.
- De kinderen hebben hun eigen plekje om zich te ontwikkelen zonder omver gelopen te worden door de oudere kinderen.

### **7 tot 13 jarigen (De Krekels)**

De doelstelling van de BSO is een pedagogisch verantwoorde opvang bieden aan kinderen van 7 tot 13 jaar. Dit betekent dat kinderen van verschillende leeftijden bij elkaar zitten. Voordelen van een 'kleinere' groep kinderen zijn:

- Kinderen zitten bij hun leeftijdgenoten in de groep.
- Er kan leeftijdsgerichte activiteiten aangeboden worden.
- De kinderen kunnen van elkaar leren.
- Kinderen krijgen meer vrijheid en verantwoordelijkheden.
- De oudere kinderen hoeven hierdoor niet de gehele dag rekening te houden met de kleinere kinderen.

### **Het verlaten van de stamgroep.**

Ieder kind heeft op de BSO van Tok Tokkie kinderopvang een eigen stamgroep. Het kan zijn dat het voor activiteiten, uitstapjes of tijdens het vrij spelen de stamgroep verlaat. Op rustige momenten voegen we de twee stamgroepen samen. De ouder(s)/verzorger(s) hebben op het intake formulier een akkoordverklaring hiervoor getekend.



### Halen en brengen

Tijdens de schoolweken brengen de pedagogisch professionals de kinderen die gebruik maken van voorschoolse opvang naar de desbetreffende school. De kinderen die gebruik maken van de naschoolse opvang worden opgehaald door de pedagogisch professionals bij de desbetreffende school. We brengen en halen de kinderen op 2 verschillende scholen.

Kindcentrum Breinplein	Maandag: 08.30-14.45 Dinsdag: 08.30-14.45 Woensdag: 08.30-12.30 Donderdag: 08.30-14.45 Vrijdag: 08.30-12.30
OBS De Driehoek	Maandag: 08.30-14.30 Dinsdag: 08.30-14.30 Woensdag: 08.30-12.30 Donderdag: 08.30-14.30 Vrijdag: 08.30-12.30 (groep 1 t/m 4) 08.30-14.30 (groep 4 t/m 8)

Tijdens schoolvakanties en studiedagen bieden we opvang aan van 7.30u tot 18.00u. De kinderen worden door hun ouders naar de BSO gebracht en weer opgehaald.

### Mentor

Aan ieder kind binnen Tok Tokkie kinderopvang wordt een mentor toegewezen. Dus ook aan ieder kind op de buitenschoolse opvang. De mentor is één van de vaste pedagogisch professionals op de groep van het kind. De mentor zal de ontwikkeling van het kind bijhouden door te observeren. Dit wordt ook met de ouders besproken. Mochten er bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind zijn of problemen worden gesignaleerd dan kunnen we de ouders tijdens het gesprek doorverwijzen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. Tevens is de mentor het aanspreekpunt voor vragen over de ontwikkeling of het welbevinden van het kind maar is ook het aanspreekpunt voor het kind zelf. Ouders en kinderen kunnen natuurlijk ook zaken bespreken met andere pedagogisch professionals. Er hangt een lijst op de groep waarop beschreven staat wie de mentor van welk kind is.

### Observeren

Een belangrijke functie van de buitenschoolse opvang is het herkennen van signalen, die zouden kunnen wijzen op problemen in gedrag en/of ontwikkeling van het kind. Als een kind zich in vergelijking tot zijn leeftijdsgenoten anders gedraagt, dan valt zijn of haar gedrag op. Opvallend gedrag is niet altijd per definitie problematisch gedrag. Wel geeft het aan dat het kind zich niet prettig voelt en/ of achter blijft in zijn ontwikkeling. Het is voor ons belangrijk dat wanneer wij een achterstand signaleren of zien dat een kind zich niet prettig voelt dit bespreken met de ouders. Tijdens het bespreken kunnen we de ouders wanneer dit nodig is doorverwijzen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. In het kind-volg-systeem zit een formulier waarin we samen met de ouders kunnen invullen naar welke instanties we de ouders kunnen doorverwijzen en waarom. Degene die dit aangeeft bij de ouders is de mentor van het kind.

Elk kind op de buitenschoolse opvang wordt één keer per jaar (dit kan natuurlijk ook vaker tussentijds) geobserveerd. We kijken dan voornamelijk naar het welbevinden van het kind. De mentor van het kind vult een observatieformulier in, maar ook het kind zelf. Samen met de mentor van het kind wordt de ingevulde lijst besproken. Wanneer daar uit komt dat het kind zich niet prettig voelt wordt er samen met de ouders gekeken wat eraan gedaan kan worden. Zoals hierboven beschreven staat.

### Overdracht

Bij het halen vertellen we de ouders hoe het die dag met hun kind gegaan is, hoe en met wie het heeft gespeeld, welke activiteiten er zijn gedaan en eventuele bijzonderheden. Ook krijgen de ouders

aan het eind van de dag een dag verslag via de app. Bij het kennismakingsgesprek wordt er afgesproken dat een kind alleen aan de ouders meegegeven wordt, tenzij de ouders laten weten dat het door iemand anders opgehaald wordt.

### Samenwerking en communicatie met ouders

We streven ernaar dat de BSO voor ouder en kind een vanzelfsprekend verlengstuk is van de vertrouwde thuissituatie. Wij hechten veel waarde aan een open communicatie en steken daar veel energie in. De pedagogisch professional besteedt veel tijd en aandacht aan het opbouwen van een vertrouwensrelatie met de ouder en past haar deskundigheid toe. Dagelijkse communicatie met de ouder vindt plaats tijdens het moment dat het kind wordt opgehaald. Er zijn wel verschillen tussen een opvoeding thuis en bij de BSO. Pedagogisch professionals hebben een beroepsopleiding en werken in een speciaal voor de kinderen ingerichte omgeving met een groep kinderen. Zij hebben de kinderopvang als voornaamste taak, terwijl ouders thuis, behalve voor hun kinderen, ook moeten zorgen voor het huishouden in een huis dat ook comfortabel moet zijn voor volwassenen. Pedagogisch professionals werken samen met collega's binnen een instelling die ze een kader biedt, via gezamenlijk gemaakte en doordachte voorschriften en regels voor zaken als eet- en openingstijden. Ouders voeden op naar eigen inzicht en hebben meer vrijheid om hun eigen tijd en opvoedingswijze in te richten. Uiteindelijk delen ouders en pedagogisch professionals hun verantwoordelijkheden in de opvoeding van het kind. Zij moeten dan ook samenwerken. De opvang is gedeelde opvoeding. Aangezien de waarden en normen tussen ouders onderling en tussen pedagogisch professionals en ouders ver uiteen kunnen lopen, is het zeer belangrijk dat er openheid en vertrouwen bestaat tussen beide opvoeders. Het feit dat er verschillen in de opvoeding zijn is niet erg, zolang ouders als pedagogisch professionals op de hoogte zijn van elkaars aanpak en zij elkaar daarin respecteren. Het kan dan ook een prima afspraak zijn dat er thuis een andere regel is dan bij Tok Tokkie kinderopvang, mits beide partijen daar wel achter kunnen staan. Mocht er een conflict uit ontstaan, is het de taak van de directie en het management om daarin te bemiddelen. Het welzijn van het kind staat daarbij voorop.

Graag horen wij wanneer er zich bijzonderheden afspelen in het leven van het kind. Dit kan de ontwikkeling, de gezondheid maar ook de directe omgeving van het kind betreffen. Jaarlijks worden oudergesprekken over het kind georganiseerd. Ouders worden dan in de gelegenheid gesteld om in alle rust met de groepsleiding te praten over hun kind en wordt het observatieverslag besproken. Ouders vertellen dit in goed vertrouwen aan de pedagogisch professionals. Alle pedagogisch professionals hebben een geheimhoudingsverklaring getekend waarin staat dat zij deze informatie niet met anderen dan medewerkers van Tok Tokkie kinderopvang mogen bespreken. De gesprekken worden vooraf aangekondigd en de ouder kan zelf ook onderwerpen aandragen om over te spreken. Tevens staat de directie de ouder graag te woord wanneer er behoefte is aan een persoonlijk gesprek.

## De BSO in de praktijk

### Dagritme bij een gewone naschoolse dag

<b>Middag indeling BSO (maandag, dinsdag en donderdag)</b>	
<b>14.00u</b>	De pedagogisch professionals starten op de BSO groep.
<b>14.30u</b>	De kinderen van OBS De Driehoek worden opgehaald op school.
<b>14.45u</b>	De kinderen van Kindcentrum Breinplein worden opgehaald op school.
<b>15.00u tot ongeveer 15.45u</b>	De kinderen eten en drinken aan tafel. Aan tafel wordt besproken hoe de dag is geweest en gevraagd waar ze zin in hebben om te doen.
<b>15.45u tot 18.00u</b>	De kinderen mogen vrij spelen en er worden activiteiten aangeboden.
<b>16.30u tot 18.00u</b>	De kinderen worden opgehaald door hun ouder(s).

<b>Middag indeling BSO (woensdag en vrijdag)</b>	
<b>12.00u</b>	De pedagogisch professionals starten op de BSO groep.
<b>12.30u</b>	De kinderen Kindcentrum Breinplein worden opgehaald op school.
<b>12.30u</b>	De kinderen van OBS De Driehoek groep 1 t/m 4 worden opgehaald op school.
<b>12.45u</b>	We gaan aan tafel en lunchen gezamenlijk. Aan tafel wordt besproken hoe de dag is geweest en gevraagd waar ze zin in hebben om te doen.
<b>14.30u</b>	De kinderen van OBS De Driehoek groep 4 t/m 8 worden opgehaald op school.
<b>14.45u</b>	De kinderen eten en drinken aan tafel. Aan tafel wordt besproken hoe de dag is geweest en gevraagd waar ze zin in hebben om te doen.
<b>15.45u tot 18.00u</b>	De kinderen mogen vrij spelen en er worden activiteiten aangeboden.
<b>16.30u tot 18.00u</b>	De kinderen worden opgehaald door hun ouder(s).

### Dagritme tijdens de schoolvakantie of studiedag

<b>Dagindeling BSO tijdens vakantie/studiedag</b>	
<b>7.30u-09.00u</b>	De kinderen worden naar de BSO gebracht door de ouder(s).
<b>09.30u-10.00u</b>	De kinderen gaan per leeftijdsgroep aan tafel om fruit te eten en wat te drinken.
<b>Tot ongeveer 12.00u</b>	De kinderen mogen vrij spelen en er worden activiteiten aangeboden.
<b>12.00u-13.00u</b>	De kinderen gaan per leeftijdsgroep aan tafel om boterhammen te eten en wat te drinken.
<b>Tot ongeveer 14.00u</b>	De kinderen mogen vrij spelen en er worden activiteiten aangeboden.
<b>14.00u</b>	De kinderen krijgen wat lekkers en iets te drinken.
<b>Tot ongeveer 15.30u</b>	De kinderen mogen vrij spelen en er worden activiteiten aangeboden.
<b>15.30u</b>	De kinderen eten en drinken aan tafel.
<b>Tot 18.00u</b>	De kinderen mogen vrij spelen en er worden activiteiten aangeboden. Vanaf 16.30 kunnen kinderen opgehaald worden.

Tok Tokkie is een gezonde kinderopvang. Meerdere pedagogisch professionals van Tok Tokkie kinderopvang hebben de training gezonde kinderopvang gevolgd. Zij zijn opgeleid tot coach gezonde kinderopvang. Met de scholing "Een gezonde start" leren pedagogisch professionals hoe zij een gezonde, actieve en veilige omgang bieden. Het voedingsbeleid staat beschreven in het algemene beleid.

### Voorschoolse opvang

Wij bieden voorschoolse opvang aan in de reguliere BSO ruimte van Tok Tokkie kinderopvang. Vanaf 7.30u kunnen de kinderen gebracht worden. De kinderen kunnen hier heerlijk wakker worden, lezen en een spelletje spelen o.i.d. Geheel naar behoefte van het kind. Rond 08.15u loopt de pedagogisch professional met de kinderen naar school. De pedagogisch professional loopt met de kleuters me naar de klas, de andere kinderen mogen zelfstandig naar hun klaslokaal lopen.

### Behoeft van de kinderen signaleren

Op de BSO van Tok Tokkie kinderopvang herkennen wij signalen van kinderen en spelen we in op die signalen. We 'vergaderen' regelmatig met de kinderen, zodat we horen wat hen bezighoudt. Daarnaast observeren wij de kinderen en met alle informatie spelen wij in op hun behoeften. Hierdoor ontwikkeld het kind vertrouwen in ons, doordat hij/zij ervaart dat wij naar hem/haar luisteren. Aan de andere kant ontwikkelt het kind daarmee ook vertrouwen in zichzelf: "Ik kan duidelijk maken wat ik wil en de ander reageert op mij; ik ben hun aandacht waard". Hierdoor ontstaan activiteiten die aansluiten bij de wensen van de kinderen.

### Omgaan met elkaar en zelfstandigheid

Wij vinden het belangrijk dat kinderen ervaren dat zij zichzelf kunnen en mogen zijn. Elk kind is anders en daarmee uniek. om deze eigenheid van kinderen te laten bestaan, geven wij hen de ruimte om te zeggen wat ze willen, om zich te uiten op een manier die bij hen past. Belangrijke waarde die de pedagogisch professional hierbij bewaken is dat dit gebeurt met respect voor de ander. Er is bij ons geen ruimte voor discriminatie of intimidatie.

Als een kind direct uit school even een momentje voor zichzelf wil, voordat het zich in de activiteiten van de groep begeeft, dan geven wij hem daarvoor de gelegenheid. Andere kinderen hebben het juist nodig om even te ontladen. Zij mogen lekker in de tuin uitrazen, voordat ze aan tafel komen om iets te eten en te drinken.

Naarmate kinderen ouder worden hebben zij behoefte aan meer zelfstandigheid. Wij vinden het belangrijk dat de grenzen voor kinderen iedere keer weer verlegd worden. Wij geven hen altijd de verantwoordelijkheid die bij hun leeftijd past. Dit wordt natuurlijk afgestemd met de ouder(s).

### Praten en uitleggen

De gehele middag of tijdens vakantiedagen/studiedagen de gehele dag zijn kinderen met de pedagogisch professional in gesprek. Niet alleen verbaal, maar ook door non-verbale communicatie. Kinderen willen graag laten zien wat zij kunnen. Wij gaan altijd uit van de competentie dat kinderen het goed bedoelen en zich willen ontwikkelen. Door met kinderen in gesprek te gaan ontwikkelen we samen met hen een realistisch zelfbeeld.

Zo gaan we tijdens de eet- en drink momenten met de kinderen in gesprek over wat zij die dag beleefd hebben. We geven, daar waar nodig, woorden aan de gevoelens van de kinderen. Het kind leert zo zelf verwoorden van gevoelens. In de gesprekken met elkaar laat de pedagogisch professional aan de kinderen merken dat hun mening telt.

Tijdens de uitleg over het (mid)dagprogramma vertellen we elke activiteiten de kinderen kunnen gaan doen. Daarna leggen we de mogelijkheden van de spelmaterialen uit zodat kinderen weten wat ze kunnen gaan doen en hierdoor zelf keuzes kunnen maken. Door goed naar de kinderen te luisteren en vragen te stellen weten we waar de behoefte van de kinderen liggen. Het kind voelt zich hierdoor gehoord en leert zijn ideeën te verwoorden.

## De groep

De BSO van Tok Tokkie kinderopvang is een proeftuin voor sociale vaardigheden. Kinderen leren om hun verantwoordelijkheid te nemen, om te gaan met verlies, zich te houden aan afspraken, op zoek te gaan naar grenzen en hier soms overheen te gaan.

Op de BSO is er alle ruimte voor de kinderen om te oefenen met:

- Het oplossen van ruzies.
- Samen afspraken te maken.
- Gezamenlijk verantwoordelijkheid dragen voor de sfeer in de groep.

Bij dreigende conflicten treedt de pedagogisch professional niet direct op. Zij wacht af of de kinderen zelf tot een oplossing kunnen komen en bewaakt de veiligheid van alle kinderen. Als het de kinderen zelf niet lukt om een oplossing te vinden helpt ze hen hierbij. Achteraf bespreekt zij met hen hoe de situatie ontstond en of alle kinderen tevreden zijn met de oplossing. De pedagogisch professional heeft hierin een grote voorbeeldrol, zij is altijd beschikbaar, waardoor de kinderen zich gehoord en gezien voelen.

Vriendschap is belangrijk. Vriendschap beschermt een kind tegen stress en het helpt ook om compromissen te sluiten, te leren delen en grenzen te trekken. Maar niet alle kinderen maken even snel vrienden. Onze pedagogisch professionals zijn daar alert op. Zij verbinden het spel van kinderen met elkaar door als kinderen afzonderlijk spelen met bijvoorbeeld de spoorbaan, de lego en de dieren. Ze kan dan voorstellen om samen een dorp langs de spoorbaan te maken en in het midden een dierentuin.

Contact hoeft niet altijd. Het is prima als kinderen even geen behoefte hebben aan contact. Wij leren de kinderen daar respect voor te hebben en elkaar met rust te laten.

## Seksualiteit en intimiteit

Kinderen hebben seksuele gevoelens. Ieder kind maakt in zijn algemene ontwikkeling een seksuele ontwikkeling door. In zijn eigen tempo, wanneer hij daaraantoe is, verkent hij zijn eigen lichaam en dat van anderen. Kinderen zijn nieuwgierig en stellen vragen over seks.

Iedereen verstaat iets anders onder seksualiteit. Seksueel gedrag van kinderen wordt over het algemeen geaccepteerd binnen bepaalde grenzen. Maar die grenzen kunnen voor eenieder anders liggen. Dat is afhankelijk van de eigen waarden en normen van de beroepskracht, de waarden en normen van Tok Tokkie kinderopvang en/of de waarden en normen van de ouders. In overleg met ouders kan het gesprek aan gegaan worden met kinderen die aangeven hier vragen over te hebben.

## Opvoedingsdoelen

In de Wet Kinderopvang staat geformuleerd wat de overheid verstaat onder kwaliteit in de kinderopvang:

*“Verantwoorde kinderopvang is kinderopvang die bijdraagt aan een goede en gezonde ontwikkeling van het kind in een veilige omgeving”.*

Het bieden van een gevoel van veiligheid is de meest basale pedagogische doelstelling voor alle vormen van kinderopvang. Teneinde hoogwaardige kwaliteit te bieden, volgt Tok Tokkie kinderopvang voor al haar stamgroepen de vier opvoedingsdoelen van Pedagoog Marianne Riksen - Walraven:

### 1. Het bieden van een gevoel van emotionele veiligheid.

Ervoor zorgen dat het kind het naar zijn of haar zin heeft.

### 2. Het bieden van gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties.

Het kind ontwikkelen in de breedste zin van het woord.

### 3. Het bieden van gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competenties.

Het kind ‘leren’ spelen met andere kinderen.

### 4. Het bieden van de kans om zich waarden en normen, de (cultuur) van een samenleving eigen te maken: socialisatie.

Het kind leren om op een sociale en respectvolle manier met anderen om te gaan.

**Deze doelen worden met behulp van 5 pedagogische middelen bereikt.**

- Leidster kind interactie
- Binnen en buiten ruimte
- Groepsprocessen
- Activiteiten
- spelmateriaal

### 1. Het bieden van een gevoel van emotionele veiligheid.

Bij Tok Tokkie kinderopvang vinden we het belangrijk dat we de kinderen een veilige basis, een tweede ‘thuis’ kunnen bieden. Dat we ze een plek kunnen bieden waar ze zich kunnen ontwikkelen, ontspannen en zichzelf kunnen zijn. Op de buitenschoolse opvang benadrukken we een open en eerlijke sfeer en willen we een aanvulling bieden op de thuissituatie.

#### Leidster kind interactie.

Voor een goede ontwikkeling van het kind is een sfeer van veiligheid en vertrouwen nodig. Een kind ontwikkelt zich het beste als het zich geborgen voelt en als de omgeving het kind zekerheid biedt. Om dit te kunnen realiseren is er op onze buitenschoolse opvang altijd 1 vaste pedagogisch professional per dag, per leeftijdsgroep, aanwezig. Ons streven is dan ook dat een kind altijd één vaste pedagogisch professional kent. De vaste pedagogisch professional kent de kinderen en handelt met respect naar hun eigenheid en karakter. De pedagogisch professional is oplettend, kijkt naar signalen van het kind en speelt in op de behoefte van het kind. Wanneer we deze basis bieden is het kind in staat zijn ontdekkingstocht te beginnen waarbij het kind weet dat het altijd terug kan vallen

op een veilige thuishaven. Om deze veiligheid te bieden geven de pedagogisch professionals de kinderen liefde en aandacht, luisteren ze naar de kinderen en praten ze met de kinderen.

### Binnen en buitenruimte

Bij Tok Tokkie kinderopvang vinden we het belangrijk om veilige binnen en buitenruimtes te bieden. We streven ernaar het kind op te vangen in een omgeving die zoveel mogelijk aansluit bij de thuissituatie. Onze buitenschoolse opvang is zo ingericht dat de kinderen zich veilig voelen om op ontdekking te gaan. Doordat we het speelgoed een vaste plek hebben gegeven, weten de kinderen waar ze het kunnen vinden. Dit geeft de kinderen een vertrouwd gevoel. In de groep hangen we zelfgemaakte knutselwerkjes op zodat de omgeving een persoonlijke omgeving wordt. Er zijn regels gemaakt binnen de groepen zodat de kinderen weten waar ze aan toe zijn en wat wel en niet mag binnen de ruimtes. De buitenschoolse opvang kan gebruik maken van de tuin, die grenst aan de ingang van Tok Tokkie kinderopvang, of ze kunnen gebruik maken van de vele omliggende speelpleintjes in de buurt.

### Groepsprocessen

Op verschillende manieren zorgen we er op de buitenschoolse opvang voor dat kinderen de andere kinderen en de pedagogisch professionals met hen vertrouwd kunnen voelen. Na schooltijd wordt er altijd per leeftijdsgroep gezamenlijk aan tafel gezeten om iets te eten en worden er verschillende dingen vanuit de kinderen op de pedagogisch professionals besproken. Bij nieuwe of angstigere kinderen ontfermt een pedagogisch professional zich over het kind. Het kind heeft een vaste groep en vaste pedagogisch professionals.

### Activiteiten

Bij activiteiten worden kinderen gestimuleerd om mee te doen. Het kind wordt uitgedaagd en geprikkeld, maar er moet niets. Als pedagogisch professional biedt je steun (en daardoor veiligheid) aan een kind tijdens een activiteit. Dit doen we door:

- De activiteit aantrekkelijk te maken, zodat de kinderen worden uitgedaagd.
- De kinderen te troosten en te helpen.
- De kinderen zelf laten spelen en op afstand toezien.
- Aan te voelen hoe het kind zich voelt en daarop actie te ondernemen.

### Spelmateriaal

De kinderen krijgen ook de vrijheid om zelf een activiteit te ondernemen. Ze mogen zelf vrij spelen. Alles kan gepakt of gevraagd worden. Bij de indeling van de kasten is gezorgd dat duidelijk zichtbaar is welk speelgoed voor de 'oudere' en welk speelgoed voor de 'jongere' kinderen bedoeld is.

## 2. Het bieden van gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties.

Het is belangrijk voor een kind om de mogelijkheid te krijgen vaardigheden te ontwikkelen en zelfvertrouwen op te bouwen. Hiermee bedoelen we: de sociale ontwikkeling, het leren van de taal, de motorische ontwikkeling en de cognitieve ontwikkeling.

### Leidster kind interactie

Als pedagogisch professional biedt je de gelegenheid om een kind bij deze ontwikkelingen te ondersteunen en het kind te helpen waar dat nodig is. Bij ons op de buitenschoolse opvang worden de kinderen gezien als eigen persoonlijkheden. Ieder kind ontwikkelt zich op zijn eigen manier en hierdoor zie je waarin je het kind kunt stimuleren. Het stimuleren doen we onder andere door de volgende voorbeelden:

- De grenzen ontdekken en verleggen van wat een kind kan, wil of durft.
- Ingaan op de behoeften en initiatieven van het kind.
- Oefenen, stimuleren waar een kind goed in is of wat het graag wil kunnen.

- Helpen bij het verkennen van eigen mogelijkheden.

Dit alles doen we door middel van bevestigingen en complimenten geven. Dit doen we verbaal en non-verbaal. Wanneer je dit als pedagogisch professional doet, zie je dat het kind meer zelfvertrouwen krijgt.

### Binnen en buiten ruimte

De binnenruimtes bij Tok Tokkie kinderopvang zijn zo ingericht dat je op elke plek iets anders kan ontdekken. Hierdoor kan een kind zich optimaal ontplooiën. Doordat de pedagogisch professionals binnen de buitenschoolse opvang goed naar de kinderen kijken en door veiligheid te bieden kun je stap voor stap de persoonlijke competenties stimuleren en ontwikkelen. De kinderen hebben de mogelijkheid om te rennen, te klimmen, te steppen etc.

### Groepsprocessen

Wij leren de kinderen respectvol naar elkaar te zijn en stimuleren ze om met elkaar te spelen en elkaar te helpen. Door gezamenlijke activiteiten te plannen en te ondernemen ontwikkelen we spelenderwijs verschillende aspecten van de persoonlijke ontwikkeling. Met de verschillende aspecten bedoelen we:

- De kinderen kunnen op hun eigen niveau aan diverse activiteiten deelnemen.
- De jonge kinderen leren van de oudere kinderen en de oudere kinderen leren van de jongere kinderen.

### Activiteiten

Activiteiten die vooral veel mogelijkheden bieden voor het verder ontwikkelen van persoonlijke competenties zijn: samenspel, fantasiespel, drama, naspelen/meespelen. Door te leren verliezen en winnen, lastige situaties zelf oplossen, door grenzen te verkennen en te verleggen, mogelijkheden te ontdekken, door dingen zelf te maken en door complimenten te krijgen leren kinderen wat ze kunnen en wie ze zijn. De pedagogisch professional biedt ruimte aan het kind voor eigen initiatief en eigen ideeën met betrekking tot het aangaan en uitvoeren van activiteiten. Dit doen we om het kind in de ontwikkeling te stimuleren. Kinderen in de basisschool leeftijd willen bijzondere, spannende, leuke, gevarieerde activiteiten doen, maar hebben daarnaast ook behoefte om vrij te zijn met hun vrienden en vriendinnen. Om samen te kletsen en juist niet zo veel te hoeven.

### Spelmateriaal

Bij Tok Tokkie kinderopvang wordt er op de buitenschoolse opvang voldoende en verschillend spelmaterialen aangeboden voor iedere leeftijdscategorie. Het spel daagt uit tot ontwikkeling. Wanneer we merken dat een kind vaak met hetzelfde speelgoed speelt, dan stimuleren we het kind om ook met ander speelgoed te spelen, zodat ook andere facetten van de ontwikkeling gestimuleerd worden.

### 3. Het bieden van gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competenties.

Wij vinden het belangrijk om de kinderen sociale kennis en vaardigheden mee te geven. Hiermee bedoelen we: dat de kinderen leren zich in een ander te verplaatsen, te kunnen communiceren, samenwerken, andere helpen, conflicten voorkomen en oplossen.

### Leidster kind interactie

In het aanleren van sociale vaardigheden heeft de pedagogisch professional een voorbeeldfunctie. De pedagogisch professional beschikt over de vaardigheden om interacties tussen de kinderen in goede banen te leiden. Haar houding en gedrag zijn voor het kind bepalend hoe het kan reageren op verschillende situaties en gebeurtenissen. Het is van belang dat de pedagogisch professional bij het ontwikkelen van sociale competenties invulling geeft aan de volgende begrippen: solidariteit,



samenwerken, delen, respecteren. Om kinderen hier goed in te kunnen begeleiden is het van groot belang dat er duidelijke regels en uitgangspunten zijn. Hier geef jij als pedagogisch professional vorm aan en zorgt dat het nageleefd wordt.

De belangrijkste regels en uitgangspunten zijn:

- Op je beurt wachten. Je laat volwassenen en andere kinderen uitspreken en luistert naar de ander.
- Waar je mee speelt, ruim je zelf op.
- We helpen elkaar waar kan.
- We zijn zuinig op de spullen van de BSO.
- We hebben respect voor elkaar.
- We spelen samen en werken samen.
- De pedagogisch professional helpt de kinderen over teleurstellingen heen.
- Emoties zijn bespreekbaar.
- We laten merken dat pesten, asociaal- en agressief gedrag niet wordt getolereerd.
- De kinderen krijgen de ruimte.

### Binnen en buiten ruimte

Er is gezorgd dat er in de binnen en buiten ruimte plekjes zijn waar de kinderen samen kunnen spelen, maar zich ook even kunnen terugtrekken. We hebben heldere afspraken gemaakt, zodat de kinderen samen leren omgaan met de ruimte. Bij het binnen/buiten spelen kunnen de twee leeftijdsgroepen samen aanwezig zijn. Op die manier hebben de kinderen de mogelijkheid om met andere kinderen een vriendschap te sluiten.

### Groepsprocessen

Onze buitenschoolse opvang is een goede gelegenheid voor het verder ontwikkelen van de sociale vaardigheden van de kinderen. Ze zijn daar immers voortdurend bezig met anderen. Doordat de kinderen veel samen zijn met andere kinderen leren ze onderhandelen, samenwerken, conflicten oplossen, helpen en beschermen, andere aftroeven, voor zichzelf opkomen en leiding geven. Doordat we twee verschillende leeftijdsgroepen hebben en de leeftijdsverschillen tussen de kinderen daardoor klein zijn biedt het de mogelijkheid tot het experimenteren met sociale rollen en vaardigheden. Dat ze geaccepteerd worden door andere, imitatie van andere en identificatie met anderen. Dit alles speelt een belangrijke rol in de sociale en de persoonlijke ontwikkeling. Het sociaal contact wordt al direct vanuit school bevorderd door samen aan tafel te drinken en te eten.

### Activiteiten

In de groep is er een goede verdeling tussen groepsmomenten en momenten waar kinderen vrij mogen spelen. Er worden activiteiten in grote groepen, maar ook in kleinere groepen aangeboden. De sociale inhoud van het spel wordt gestimuleerd door samen te spelen, praten, luisteren, plezier te hebben, te delen, te wachten op elkaar en door rekening te houden met elkaar.

### Spelmateriaal

Op de buitenschoolse opvang is spelmateriaal aanwezig voor zowel individueel als voor gezamenlijk spel. Het materiaal aanbod is uitdagend, grensverleggend en ontwikkelingsgericht. Natuurlijk is er ook speelgoed aanwezig waar gewoon lekker mee gespeeld kan worden. Ook met het materiaal moeten de kinderen delen of er samen mee spelen. Hierin begeleidt de pedagogisch professional het kind in. Materialen die wij op de buitenschoolse opvang aanbieden om de sociaal emotionele ontwikkeling te bevorderen:

- Spullen uit de volwassenwereld.
- Fantasiemateriaal.
- Verkleedkleden, lappen en schmink/make up.
- Sociaal spelmateriaal, zoals gezelschapsspellen.

#### 4. Het bieden van de kans om zich waarden en normen, de (cultuur) van een samenleving eigen te maken: socialisatie.

Waarden zijn ideeën of opvattingen die aangeven hoe belangrijk mensen iets vinden, zoals bepaalde gedragingen of gebeurtenissen. Waarden veranderen in de loop van de tijd en variëren van samenleving tot samenleving. Normen vertalen de waarden in regels en voorschriften over hoe men zich hoort te gedragen. Ook tussen de kinderen speelt voortdurend wat hoort en wat niet hoort. Bij ons op de buitenschoolse opvang leren we de kinderen de regels, maar ook de cultuur van de maatschappij.

##### Leidster kind interactie

Bij ons op de buitenschoolse opvang willen we een kind leren wat wel en wat niet mag, of wat gewenst gedrag is. We houden rekening met ieder zijn gedrag, karakter, beperkingen, religie en cultuur. Dit zal de pedagogisch professional verbaal uiten, zoals op bepaald gedrag aanspreken en omdraaien in gewenst gedrag, uitleg geven bij je handelen en consequent blijven, maar ook door het goede voorbeeld te geven. Bij ons leren de kinderen naar elkaar luisteren. Tijdens de communicatie over en weer benoemt de pedagogisch professional de emoties en houdt rekening met de individuele ontwikkeling van beide kinderen.

De pedagogisch professional laat het kind ervaren dat het een goed mens is door:

- Ze te betrekken bij het troosten of bij het helpen van een ander kind.
- Duidelijk uit te leggen wat er van het kind verwacht wordt.
- De normen waaraan een kind moet voldoen, niet te hoog gegrepen laten zijn.
- Dat de pedagogisch professionals laten zien zelf ook een mens te zijn en wel eens een foutje maken.

##### Binnen en buitenruimte

Er zijn duidelijke afspraken over wat er wel en niet mag in de verschillende ruimtes. We leren de kinderen om zorg te dragen voor de ruimtes en de daarbij behorende spullen.

##### Groepsprocessen

We leren de kinderen om te functioneren in een groep, zoals elkaar geen pijn doen, op je beurt wachten, rekening houden met elkaar, elkaar groeten en gedag zeggen en respect te hebben voor elkaar. Er zijn ook gebeurtenissen die we in en buiten de leeftijdsgroep bespreken en delen. Denk hierbij aan de geboorte van een broertje of zusje, overlijden van iemand, verjaardagen etc. Het kind kan erover vertellen en bepaalde gebeurtenissen worden er gevierd. De verjaardagen worden gevierd. We hebben er voor gekozen om de verjaardagen altijd gezamenlijk te vieren. Dus met beide leeftijdsgroepen. Er worden slingers opgehangen, zodat iedereen weet dat er iemand jarig is. De jarige krijgt speciale aandacht. Zo mag het kind kiezen waar het gaat zitten, of mag het zelfs op tafel zitten, het kind krijgt een feesthoed op, krijgt een cadeautje en mag trakteren.

##### Activiteiten

We bieden kinderen activiteiten thema's aan zoals: lente, zomer, herfst etc. We geven aandacht aan culturele/religieuze gebeurtenissen. Daarbuiten spelen we in op wat de kinderen meemaken, hebben gezien of hoe ze zich voelen. We geven hier uitleg aan door middel van met elkaar erover te praten, knutselen, voorlezen, spellen en uitstapjes.

##### Spelmateriaal

Sommige spelmaterialen zijn een weerspiegeling van het alledaagse. In de poppenhoek kunnen kinderen met het servies spelen. Wij stimuleren ze bijvoorbeeld om op de juiste manier met het servies om te gaan zoals dat in het dagelijks leven ook gebeurt. Er zijn verkleedkleden om een

rollenspel te doen. We dragen zorg voor het materiaal door er niet mee te gooien of door er op te gaan staan. Het speelgoed wordt netjes opgeruimd en op de juiste plek terug gezet. Zo blijft het langer mooi, compleet en biedt het meer uitdaging.

## Oudercommissie

Bij Tok Tokkie kinderopvang beschikken we over een oudercommissie. De oudercommissie is gesplitst in twee losse 'groepjes' ouders. 1 groep met ouders van de dagopvang. 1 groep met ouders van de BSO. In beide 'groepjes' zitten een oneven aantal ouders. De ouders waarvan de kinderen op de dagopvang zitten, mogen geen besluit nemen over zaken aangaande buitenschoolse opvang en vis versa.

De oudercommissie stelt zich ten doel:

- De belangen van de kinderen en ouders van het kindcentrum waar de oudercommissie aan verbonden is, zo goed mogelijk te behartigen en de ouders te vertegenwoordigen.
- Gevraagd en ongevraagd te adviseren ten aanzien van kwaliteit.
- Het behartigen van de belangen van de ouders van het kinderdagverblijf bij de directie.

Ieder lid mag maximaal 3 jaar lid zijn van de oudercommissie. Dit kan verlengt worden wanneer een lid aangeeft langer actief te willen blijven.

De medewerkers zijn op de hoogte van het doel van de oudercommissie en kunnen ouders hierover informeren. De oudercommissie komt minimaal 4 keer per jaar bijeen en houden jaarlijks 1 ouderavond met daarin een thema verwerkt. De verslagen van de oudercommissie zijn in te lezen in de map van de ouderraad.

Tijdens de intake wordt iedere ouder op de hoogte gesteld van deze commissie. Ook in de Toktueel die ieder kwartaal uitkomt staat een stuk vanuit de oudercommissie. Tijdens de jaarlijkse ouderavond wordt verteld wat de oudercommissie allemaal doet binnen Tok Tokkie kinderopvang. Mocht een ouder interesse hebben om zich bij de oudercommissie aan te sluiten, kunnen ze zich hiervoor aanmelden bij een van de leden of bij Willeke.

### Samenstelling oudercommissie

Uitsluitend ouders kunnen lid zijn van de oudercommissie. Maximaal één ouder per huishouden kan lid zijn van de oudercommissie. De oudercommissie bestaat uit minimaal drie leden. Bij de samenstelling wordt gestreefd naar een zo evenredig mogelijke vertegenwoordiging van de groepen.

De samenstelling van de oudercommissie, hierbij bedoelen we het aantal leden en de gegevens zijn terug te vinden in de map van de ouderraad. Deze ligt in de verschoonruimte en is inzichtelijk voor iedereen.

## Klachtenregeling

Bij Tok Tokkie kinderopvang worden kinderen met veel zorg en liefde opgevangen. Wij van Tok Tokkie kinderopvang doen er alles aan om dagelijks goede kwaliteit kinderopvang te bieden. Desondanks kan het voorkomen dat er zaken gebeuren waar ouders het niet mee eens zijn. Natuurlijk kan de desbetreffende persoon aangesproken worden, of de leidinggevende. Wij hebben een klachtenreglement opgesteld waarin alle stappen van de interne en de externe klachtenprocedure duidelijk in is beschreven. Deze is te zien op de website, in het portaal van KOV-net en op het kinderdagverblijf.

## Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De aanbieder van een kinderopvangorganisatie is bij wet verplicht om een meldcode te hanteren voor huiselijk geweld en kindermishandeling. Hierin moet een duidelijke procedure vastgelegd zijn die aantoonbaar gevolgd wordt in het geval van een (vermoeden) van kindermishandeling en/of seksueel misbruik. Dit vermoeden kan betrekking hebben op de thuissituatie van het kind of op de opvangsituatie. Op basis van de ontwikkelde basismeldcode huiselijk geweld en kindermishandeling door het Minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport is een specifieke meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling ontwikkeld voor de branche kinderopvang ontwikkeld door Brancheorganisatie.

De specifieke voor de kinderopvangsector ontwikkelde meldcode is geïmplementeerd binnen Tok Tokkie kinderopvang.

De meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling is te zien op de website, in de ROSA app en op het kinderdagverblijf.

## Overige

### Activiteiten algemeen

Bij ons op de buitenschoolse opvang bieden de pedagogisch professionals een ruim en gevarieerd aanbod van activiteiten aan. Denk hierbij aan: fantasie- en gezelschapspellen, knutselen, koken, muziek, werken met bouw- en constructiematerialen, video kijken. Deze activiteiten worden per leeftijdsgroep georganiseerd. Dit zodat ieder kind van elke leeftijd een leeftijdsgerichte activiteit aangeboden krijgt. Ook zijn er gezamenlijke activiteiten, denk hierbij aan: gezamenlijk vieren van feestjes, buitenactiviteiten, sport en bewegingsactiviteiten.

### Samen erop uit

Kinderen en de pedagogisch professionals gaan regelmatig samen op stap, dit kan voorkomen in de vakanties, de woensdag en vrijdag middag, studiedagen of op gewone schooldagen na school. Wij vinden het erg belangrijk om samen op pad te gaan. Je merkt dat daardoor een hechter groepsgevoel ontstaat. Op loopafstand van de BSO bevinden zich meerdere natuurparkjes waar de kinderen zich lekker kunnen uitleven. Aangezien het maken van uitstapjes een risico met zich meebrengt, is er een protocol opgesteld. Dit protocol is beschreven in het pedagogisch beleid van Tok Tokkie kinderopvang. Het ligt ter inzage in de verschoningsruimte of kan opgevraagd worden bij de houder of de pedagogisch professionals van Tok Tokkie kinderopvang. Ook is het te lezen op de portal.

### Verkeersdeelname

Oudere kinderen nemen steeds zelfstandiger deel aan het verkeer. Zelfstandige verkeersdeelname past binnen onze visie. De pedagogisch professionals begeleiden de kinderen op weg naar zelfstandigheid. Het kind mag zelfstandig naar de BSO komen. Dit wordt uiteraard overlegt met de ouders.

## Slotwoord

Tok Tokkie kinderopvang staat voor kwaliteit in de breedste zin van het woord. Het kindercentrum hecht waarde aan het opbouwen van een band met kinderen, maar zeker ook met ouders/verzorgers. De pedagogisch professionals zetten zich dagelijks met veel toewijding en enthousiasme in voor de kinderen. Ouders en verzorgers zijn ten alle tijden van harte welkom voor een praatje. De koffie staat klaar, ook de deur van kantoor staat open wanneer u een persoonlijk gesprek wenst.

Dit pedagogisch beleid moet gezien worden als een leidraad die, in de loop van de tijd en door veranderde inzichten, kan worden aangevuld en-/of bijgesteld. Tijdens de teamvergaderingen, op de werkvloer en-/of tijdens persoonlijke gesprekken wordt er geëvalueerd en wordt er besproken of het geactualiseerd moet worden.

Dit pedagogisch beleid wordt tijdens teamvergaderingen besproken. De pedagogisch coach helpt de pedagogisch professionals om dit beleid toe te passen in de praktijk. Ze zal ervoor zorgen dat het pedagogisch handelen zo optimaal mogelijk te laten zijn. Echter heerst er binnen Tok Tokkie kinderopvang een open aanspreekcultuur. Hierdoor spreken we elkaar erop aan op de werkvloer en tijdens persoonlijke gesprekken komt dit naar voren.

Het actuele pedagogisch beleid is inzichtelijk voor de pedagogisch professionals, beroepskrachten in opleiding, stagiaires, vrijwilligers en ouders. De ouders en de pedagogisch professionals kunnen het document inzien in de ROSA app en het ligt ter inzage op de locatie. Voor beroepskrachten in opleiding, stagiaires en vrijwilligers is het enkel inzichtelijk op locatie. Stagiaires worden tijdens de stagebegeleiding hiervan op de hoogte gebracht.

Ook wordt er minimaal drie keer per jaar een infoblad uitgegeven, de Toktueel. In dit blad vertellen pedagogisch professionals, het management, maar ook kinderen en ouders over het wel en wee binnen het kindercentrum. In het jaarlijkse mentorgesprek zoomen we graag in op de ontwikkeling van het kind.

Heeft een ouder of verzorger behoefte aan een frequenter onderhoud? U bent van harte welkom. Wij staan u graag te woord!