



Brabant-Zuidoost

Inspectierapport

Tok Tokkie Kinderopvang (KDV)
Dorpsstraat 46a
5735EE Aarle-Rixtel
Registratienummer 133706801

Toezichthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	Laarbeek
Datum inspectie:	04-02-2020
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	18-02-2020

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE	2
HET ONDERZOEK	3
ONDERZOEKSOPZET	3
BESCHOUWING	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W	4
OBSERVATIES EN BEVINDINGEN	5
PEDAGOGISCH KLIMAAT	5
PERSONEEL EN GROEPEN.....	7
OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS	9
PEDAGOGISCH KLIMAAT	9
PERSONEEL EN GROEPEN.....	9
GEGEVENS VOORZIENING	11
OPVANGGEGEVENS	11
GEGEVENS HOUDER	11
GEGEVENS TOEZICHT	11
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD)	11
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE)	11
PLANNING	11
BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM	12

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

Kinderdagverblijf Tok Tokkie is een kleinschalig particulier kindercentrum dat opgericht is in november 1999. Sinds 2002 is het kindercentrum gevestigd in een voormalig winkelpand in het centrum van Aarle-Rixtel. Het winkelpand heeft destijds een grondige verbouwing ondergaan. De ingang van het kindercentrum ligt aan de achterzijde van het pand aan de Dijkmanstraat, tussen nummer 7 en 9.

Het kinderdagverblijf heeft twee groepen dagopvang, een babygroep (Kevertjes) en een peutergroep (Torretjes). Daarnaast is er één groep buitenschoolse opvang (4-12 jaar) in het pand ondergebracht en wordt voorschoolse opvang aangeboden.

De groepsruimten hebben in het midden een sanitaire ruimte met twee peutertoiletten. Daarnaast is er een aparte keuken, die vanuit beide groepen toegankelijk is. Bij de entree is een speelhal. De buitenspeelruimte is aangrenzend aan het kindercentrum.

In het kindercentrum wordt al jaren gewerkt met een vast team beroepskrachten die zowel bij de dagopvang als de BSO inzetbaar zijn.

Drie beroepskrachten hebben in het verleden een certificaat voorschoolse educatie behaald. De houder geeft tijdens het gesprek aan, bewust te kiezen om geen voorschoolse educatie aan te bieden volgens een strak omljnd programma.

Inspectiegeschiedenis

Het kindercentrum wordt jaarlijks onaangekondigd bezocht door de GGD. Onderstaand volgt de inspectiegeschiedenis vanaf 2017.

Jaarlijkse inspectie 19 januari 2017

Het onderzoek vond onaangekondigd plaats op kernelementen. Tijdens de inspectie is geconstateerd dat de getoetste items, na het toepassen van overleg en overreding op twee items inzake inhoud pedagogisch beleidsplan, voldeden aan de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

Jaarlijkse inspectie 15 februari 2018

De inspectieactiviteiten tijdens deze inspectie richtten zich primair op de praktijk van het bieden van verantwoordelijke kinderopvang. Tevens heeft er een documentenonderzoek plaatsgevonden op het: pedagogisch beleid, kwalificaties van beroepskrachten, roosters en plannings, achterwachtingregeling en de aanwezigheid van een gekwalificeerde EHBO'er. Er werd, na het toepassen van overleg en overreding op de inhoud van het pedagogisch beleidsplan, voldaan aan de getoetste inspectie-items.

Jaarlijkse inspectie 21 januari 2019

Het onderzoek vond onaangekondigd plaats op kernelementen. Geconstateerd is dat de getoetste items voldeden aan de Wet kinderopvang.

Huidige inspectie

Op dinsdagmiddag 4 februari 2020 heeft een onaangekondigde jaarlijkse inspectie plaatsgevonden. In dit inspectierapport zijn niet alle items beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risicogestuurd toezicht (RGT). Met behulp van het model risicoprofiel zijn de inspectieactiviteiten bepaald. Deze inspectieactiviteiten richten zich primair op het pedagogisch beleid in combinatie met het pedagogische klimaat, aangevuld met enkele voorwaarden binnen het domein Personeel & Groepen.

Tijdens het bezoek heeft een observatie plaatsgevonden op de groep, de babygroep en peutergroep waren samengevoegd. Verder is gesproken met de aanwezige beroepskrachten en houder.

De beroepskrachten kunnen goed aangeven hoe zij de opvang vormgeven. Tijdens de inspectie is een prettige sfeer in de groep waargenomen.

Conclusie

Tijdens de huidige inspectie is geconstateerd dat de getoetste inspectie-items voldoen aan de Wet kinderopvang.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

Tok Tokkie Kinderopvang hanteert een beleidsplan waarin zowel het binnen de organisatie geldende beleid als de werkwijze op de locatie verwoord is.

Op basis van de inspectie blijkt, dat de houder ervoor zorgt dat er in de praktijk conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Binnen de voorwaarde 'pedagogische praktijk' is terug te lezen op welke wijze de houder er zorg voor draagt dat er verantwoorde dagopvang wordt geboden conform aan de werkwijze/visie zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan.

Pedagogische praktijk

Tijdens de inspectie wordt de waargenomen praktijk beoordeeld. De toezichthouder toetst of de praktijk overeenkomt met het pedagogisch beleidsplan en de vier pedagogische doelen in het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang (Besluit kwaliteit kinderopvang, art. 2).

Op basis van de inspectie is geconstateerd dat aan deze voorwaarden wordt voldaan. Onderstaand volgen enkele praktijkvoorbeelden gekoppeld aan het pedagogisch beleidsplan.

In het pedagogisch beleidsplan staat onder andere beschreven (citaten):

Citaat 1:

'Rollenspelletjes en fantasiespel zijn in de peutergroep veel te zien. Dit wordt gestimuleerd door mee te doen aan het spel. Te denken valt aan een kopje thee met de kinderen drinken in de poppenhoek of ziek zijn terwijl de kinderen je beter maken. Samen bezig zijn is van wezenlijk belang.'

Praktijk:

Tijdens de inspectie is gezien dat de kinderen actief bezig zijn met een rollenspel. De beroepskracht speelt het spel mee. De kinderen spelen kappertje en mogen het haar van de beroepskracht mooi maken. De kinderen zijn enthousiast in de weer met speldjes, elastiekjes en borstels. De kinderen hebben zichtbaar plezier. De kinderen doen mee en zijn betrokken bij de activiteit. Gezien is dat de beroepskrachten de kinderen regelmatig een compliment geven en helpen de kinderen waar nodig.

Citaat 2:

'Om deze ontwikkeling te stimuleren, worden er regelmatig 'leeftijdsgebonden activiteiten' georganiseerd. Dit kan bijvoorbeeld zijn door met de jongste kinderen een activiteit in de speelhal te ondernemen en de 3+ kinderen een 'school-voorbereidende activiteit' aan te bieden.'

Praktijk:

Tijdens de observatie en uit het gesprek met de houder blijkt dat de peuters worden voorbereid voor de basisschool. Op de dag van de inspectie zijn de peuters in de ochtend samen met de beroepskrachten op 'speelafpraak' gegaan bij de basisschool (kleuters). De houder geeft aan dat de peuters een paar keer per jaar op bezoek gaan bij een basisschool in Aarle-Rixtel. Door deze activiteit kunnen de peuters kennismaken met de gang van zaken op de school.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Interview houder)
- Interview (2 beroepskrachten)
- Observatie(s) (Dinsdagmiddag 04-02-2020. Groepen samengevoegd: aanwezig: 9 kinderen en 2 beroepskrachten)
- Landelijk Register Kinderopvang
- Website (www.toktokkiekinderopvang.nl)
- Pedagogisch beleidsplan (Januari 2019)

Personeel en groepen

Binnen de dagopvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste stamgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Er is geconstateerd dat 2 van de 2 getoetste voorwaarden van het item 'Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang' voldoen aan de gestelde eisen.

Door middel van een steekproef is van de aanwezige beroepskrachten (2), de houder en 2 stagiaires gecontroleerd of zij staan ingeschreven in het personenregister kinderopvang. Deze medewerkers staan ingeschreven en de houder heeft zorg gedragen voor koppeling in het personenregister kinderopvang.

De houder heeft er zorg voor gedragen, dat deze personen/beroepskrachten hun werkzaamheden kunnen aanvangen na inschrijving en koppeling in het personenregister kinderopvang aan de betreffende houder.

Opleidingseisen

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'Opleidingseisen' voldoet aan de gestelde eisen.

Tijdens de huidige inspectie zijn de diploma's van de aanwezige beroepskrachten (2) ingezien. De beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Opleidingseisen pedagogisch beleidsmedewerker/coach

De pedagogisch beleidsmedewerkers betreffen de houder en een beroepskracht. Zij zijn voor 1 januari 2019 aangesteld als pedagogisch beleidsmedewerker. Beiden beschikken (nog) niet over een voor de werkzaamheden als pedagogisch beleidsmedewerker passende opleiding en zijn in opleiding voor Pedagogisch Educatief Professionaal (Associate degree) . De houder kan aantoonbaar maken dat naar verwachting de (erkende) diploma's voor 1 januari 2021 zijn behaald. Hiermee voldoet de houder aan de overgangsregeling.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires' voldoet aan de gestelde eisen.

Tijdens de inspectie is geconstateerd dat er voldoende beroepskrachten aanwezig zijn. Er wordt gebruik gemaakt van de rekentool 1ratio.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'Stabiliteit van de opvang voor kinderen' voldoet aan de gestelde eisen.

De opvang vindt plaats in twee vaste stamgroepen.

Groep:	Leeftijd:	Maximaal aantal kinderen:
De Kevertjes	0 - 2 jaar	9
De Torretjes	2 - 4 jaar	14

Tijdens de inspectie waren de groepen samengevoegd. De kinderen werden opgevangen in de groepsruimte van de Torretjes. Van beide groepen was een vaste beroepskracht aanwezig.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Interview houder)
- Interview (2 beroepskrachten)
- Observatie(s) (Dinsdagmiddag 04-02-2020. Groepen samengevoegd: aanwezig: 9 kinderen en 2 beroepskrachten)
- Presentielijsten (04-02-2020)
- Personeelsrooster (04-02-2020)
- Pedagogisch beleidsplan (Januari 2019)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4 en 7 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Tok Tokkie Kinderopvang
Website : <http://www.toktokkiekinderopvang.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000011406127
Aantal kindplaatsen : 28
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Wilhelmina Helena Antonia Smits
KvK nummer : 73219541
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Brabant-Zuidoost
Adres : Postbus 8684
Postcode en plaats : 5605KR EINDHOVEN
Telefoonnummer : 088 0031 377
Onderzoek uitgevoerd door : Marleen Verachtert

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Laarbeek
Adres : Postbus 190
Postcode en plaats : 5740AD BEEK EN DONK

Planning

Datum inspectie : 04-02-2020
Opstellen concept inspectierapport : 11-02-2020
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 18-02-2020
Verzenden inspectierapport naar houder : 19-02-2020
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 19-02-2020
Openbaar maken inspectierapport : 10-03-2020

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.