



Brabant-Zuidoost

Inspectierapport

Tok Tokkie Kinderopvang (BSO)
Dorpsstraat 46a
5735EE Aarle-Rixtel
Registratienummer 156481765

Toezichthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	Laarbeek
Datum inspectie:	04-02-2020
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	18-02-2020

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE	2
HET ONDERZOEK	3
ONDERZOEKSOPZET	3
BESCHOUWING	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W	4
OBSERVATIES EN BEVINDINGEN	5
PEDAGOGISCH KLIMAAT	5
PERSONEEL EN GROEPEN.....	7
OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS	9
PEDAGOGISCH KLIMAAT	9
PERSONEEL EN GROEPEN.....	9
GEGEVENS VOORZIENING	11
OPVANGGEGEVENS	11
GEGEVENS HOUDER	11
GEGEVENS TOEZICHT	11
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD)	11
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE)	11
PLANNING	11
BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM	12

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

Kinderdagverblijf Tok Tokkie is een kleinschalig particulier kindercentrum dat opgericht is in november 1999. Sinds 2002 is het kindercentrum gevestigd in een voormalig winkelpand in het centrum van Aarle-Rixtel. Het winkelpand heeft destijds een grondige verbouwing ondergaan. De ingang van het kindercentrum ligt aan de achterzijde van het pand aan de Dijkmanstraat, tussen nummer 7 en 9.

Het kinderdagverblijf heeft één groep Buitenschoolse opvang (BSO), genaamd de Krekels. Er worden maximaal 22 kinderen in de BSO opgevangen. De kinderen hebben een leeftijd van 4 tot 12 jaar. Er wordt ook voorschoolse opvang (VSO) geboden van maandag t/m vrijdagochtend.

Naast BSO biedt de houder dagopvang in twee stamgroepen, namelijk een babygroep (Kevertjes) en een peutergroep (Torretjes).

De BSO heeft de beschikking over twee ruimtes in het pand en maakt incidenteel gebruik van de centrale speelhal (44 m²). Er is een aangrenzende buitenruimte voor de dagopvang, die incidenteel door de BSO wordt gebruikt. De kinderen maken gebruik van het openbare speelveldje dat aan de achterkant van het kindercentrum ligt.

In het kindercentrum wordt al jaren gewerkt met een vast team beroepskrachten dat zowel bij de dagopvang als de BSO inzetbaar is. Door de kleinschaligheid zijn de lijnen naar ouders kort.

Inspectiegeschiedenis

Het kindercentrum wordt jaarlijks onaangekondigd bezocht door de GGD. Onderstaand volgt de inspectiegeschiedenis vanaf 2017.

Jaarlijkse inspectie 31 juli 2017.

Het onderzoek vond onaangekondigd plaats op kernelementen. Geconstateerd was dat de getoetste items voldeden aan de Wet kinderopvang.

Jaarlijkse inspectie 15 februari 2018 (tijdens de carnavalsvakantie).

Het onderzoek vond onaangekondigd plaats op kernelementen. Geconstateerd was dat de getoetste items, na het toepassen van overleg en overreding op de inhoud van het pedagogisch beleidsplan, voldeden aan de Wet kinderopvang.

Jaarlijkse inspectie 21 januari 2019.

Het onderzoek vond onaangekondigd plaats op kernelementen. Geconstateerd is dat de getoetste items voldeden aan de Wet kinderopvang.

Huidige inspectie

Op dinsdagmiddag 4 februari 2020 heeft er een onaangekondigde jaarlijkse inspectie plaatsgevonden. In dit inspectierapport zijn niet alle items beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risicogestuurd toezicht (RGT). Met behulp van het model risicoprofiel zijn de inspectieactiviteiten bepaald. Deze inspectieactiviteiten richten zich primair op het pedagogisch beleid in combinatie met het pedagogische klimaat, aangevuld met enkele voorwaarden binnen het domein Personeel & Groepen.

Tijdens het bezoek heeft een observatie plaatsgevonden op de groep en bij de sportactiviteit.

Verder is gesproken met de aanwezige beroepskrachten en houder.

De beroepskrachten kunnen goed aangeven hoe zij de opvang vormgeven. Tijdens de inspectie is een prettige sfeer in de groep waargenomen.

Conclusie

Tijdens de huidige inspectie is geconstateerd dat de getoetste inspectie-items voldoen aan de Wet kinderopvang.

Advies aan College van B&W
Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

Tok Tokkie Kinderopvang hanteert een beleidsplan waarin zowel het binnen de organisatie geldende beleid als de werkwijze op de locatie verwoord is.

Op basis van de inspectie blijkt, dat de houder ervoor zorgt dat er in de praktijk conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Binnen de voorwaarde 'pedagogische praktijk' is terug te lezen op welke wijze de houder er zorg voor draagt dat er verantwoorde opvang wordt geboden conform aan de werkwijze/visie zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan.

Pedagogische praktijk

Tijdens de inspectie wordt de waargenomen praktijk beoordeeld. De toezichthouder toetst of de praktijk overeenkomt met het pedagogisch beleidsplan en de vier pedagogische doelen in het kader van het bieden van verantwoorde opvang.

Op basis van de inspectie is geconstateerd dat aan deze voorwaarden wordt voldaan. Onderstaand volgen enkele praktijkvoorbeelden gekoppeld aan het pedagogisch beleidsplan.

In het pedagogisch beleidsplan staat onder andere beschreven (citaten):

Enkele citaten:

- *'Op vooraf vastgestelde dagen gaan de kinderen sporten onder begeleiding van een Sportcoach.'*
- *'Bij de Krekels wordt de motoriek, zowel grof als fijn, nog verder uitgebreid. Kinderen worden gestimuleerd door steeds moeilijkere spelletjes en activiteiten aan te bieden.'*
- *'Duidelijkheid, consequentie en een goede begeleiding zodat een kind zich op zijn gemak voelt. De kinderen het gevoel geven dat ze de ruimte hebben om zich te ontwikkelen. Dit zal hun zelfvertrouwen doen groeien. Ook hier zijn complimenten en een positieve benadering vanzelfsprekend.'*

Praktijk:

Tijdens de inspectie gaan de kinderen, samen met de beroepskrachten, naar de sporthal om te sporten onder begeleiding van een vaste sportcoach (Laarbeek actief!). De sportcoach verzorgt de sportactiviteit. De beroepskrachten zijn tijdens de sportactiviteit zichtbaar aanwezig en helpen de kinderen waar nodig. De beroepskrachten hebben zicht op alle kinderen en geven ze de aandacht die ze nodig hebben. Voorbeeld: een kindje dat gevallen is bij een tikspel wordt getroost door de beroepskracht.

Bij de BSO wordt gewerkt met vaste beroepskrachten. Dit is terug te zien in de relatie tussen de kinderen onderling en tussen de kinderen en de beroepskrachten.

Er hangt een aangename sfeer. De kinderen komen regelmatig naar de beroepskrachten toe om iets te vertellen, om iets te vragen of om aan te geven als er iets niet goed gaat. De zelfstandigheid van de kinderen wordt op verschillende fronten zoveel mogelijk gestimuleerd.

Tijdens de observatie is er een prettige sfeer en het welbevinden en betrokkenheid van de kinderen oogt goed.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Houder)
- Interview (2 beroepskrachten)
- Observatie(s) (Dinsdagmiddag 04-02-2020. Aanwezig: 19 kinderen en 2 beroepskrachten en 1 stagiaire)
- Landelijk Register Kinderopvang
- Website (www.toktokkiekinderopvang.nl)
- Pedagogisch beleidsplan (Januari 2019)

Personeel en groepen

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Er is geconstateerd dat 2 van de 2 getoetste voorwaarden van het item 'Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang' voldoen aan de gestelde eisen.

Door middel van een steekproef is van de aanwezige beroepskrachten (2), de houder, 2 stagiaires en de sportcoach gecontroleerd of zij staan ingeschreven in het personenregister kinderopvang. Deze medewerkers staan ingeschreven en de houder heeft zorg gedragen voor koppeling in het personenregister kinderopvang.

De houder heeft er zorg voor gedragen, dat deze personen/beroepskrachten hun werkzaamheden kunnen aanvangen na inschrijving en koppeling in het personenregister kinderopvang aan de betreffende houder.

Opleidingseisen

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'Opleidingseisen' voldoet aan de gestelde eisen.

Tijdens de huidige inspectie zijn de diploma's van de aanwezige beroepskrachten (2) ingezien. De beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Opleidingseisen pedagogisch beleidsmedewerker/coach

De pedagogisch beleidsmedewerkers betreffen de houder en een beroepskracht. Zij zijn voor 1 januari 2019 aangesteld als pedagogisch beleidsmedewerker. Beiden beschikken (nog) niet over een voor de werkzaamheden als pedagogisch beleidsmedewerker passende opleiding en zijn in opleiding voor Pedagogisch Educatief Professionaal (Associate degree). De houder kan aantoonbaar maken dat naar verwachting de (erkende) diploma's voor 1 januari 2021 zijn behaald. Hiermee voldoet de houder aan de overgangsregeling.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires' voldoet aan de gestelde eisen.

Tijdens de inspectie is geconstateerd dat er voldoende beroepskrachten aanwezig zijn. Er wordt gebruik gemaakt van de rekentool 1ratio.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'Stabiliteit van de opvang voor kinderen' voldoet aan de gestelde eisen.

De opvang vindt plaats in één vaste basisgroep genaamd de Krekels. Er worden maximaal 22 kinderen in de leeftijd van 4 tot 12 jarigen opgevangen.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Houder)
- Interview (2 beroepskrachten)
- Observatie(s) (Dinsdagmiddag 04-02-2020. Aanwezig: 19 kinderen en 2 beroepskrachten en 1 stagiaire)
- Personenregister Kinderopvang (Inzage: 07-02-2020)
- Diploma/kwalificatie beroepskracht (2 beroepskrachten)
- Presentielijsten (04-02-2020)
- Personeelsrooster (04-02-2020)
- Pedagogisch beleidsplan (Januari 2019)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Tok Tokkie Kinderopvang
Website : <http://www.toktokkiekinderopvang.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000011406127
Aantal kindplaatsen : 22

Gegevens houder

Naam houder : Wilhelmina Helena Antonia Smits
KvK nummer : 73219541
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Brabant-Zuidoost
Adres : Postbus 8684
Postcode en plaats : 5605KR EINDHOVEN
Telefoonnummer : 088 0031 377
Onderzoek uitgevoerd door : Marleen Verachtert

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Laarbeek
Adres : Postbus 190
Postcode en plaats : 5740AD BEEK EN DONK

Planning

Datum inspectie : 04-02-2020
Opstellen concept inspectierapport : 11-02-2020
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 18-02-2020
Verzenden inspectierapport naar houder : 19-02-2020
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 19-02-2020
Openbaar maken inspectierapport : 10-03-2020

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.